

Постановление Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

22 мая 2015 г., 21 декабря 2016 г., 29 ноября, 27 декабря 2017 г., 18 июня 2018 г., 15 мая, 26 августа, 21 октября, 6 декабря 2019 г., 10 апреля, 20 июля, 31 августа 2020 г., 24 сентября 2021 г., 29 июля, 27 октября 2022 г., 9 февраля, 25 мая, 25 декабря 2023 г., 12 июля, 19 августа 2024 г.

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) и [статьей 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство Республики Мордовия постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в Республике Мордовия;

[Порядок](#) предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия.

Информация об изменениях: Пункт 2 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744

[См. предыдущую редакцию](#)

2. Полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) осуществляют следующие организации, подведомственные Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия:

Государственное казенное учреждение "Социальная защита населения по городскому округу Саранск" - при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной форме социального обслуживания (в том числе со специальным обслуживанием), полустационарной форме социального обслуживания (в части отделений дневного пребывания);

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" - при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в части отделения ночного пребывания).

Полномочия по пересмотру индивидуальной программы осуществляют следующие организации, подведомственные Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия:

Государственное казенное учреждение "Социальная защита населения по городскому округу Саранск" - при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания (в части отделений дневного пребывания);

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и полустационарной форме социального обслуживания (в части отделения ночного пребывания);

государственные бюджетные стационарные учреждения со специальным социальным обслуживанием - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе со специальным обслуживанием;

Полномочия на принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо отказе в предоставлении срочных социальных услуг, а также уведомление гражданина (законного

представителя) о принятом решении осуществляют поставщики социальных услуг.

3. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 29 декабря 2004 г. N 479 "О Порядке социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 2 августа 2005 г. N 308 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 17 марта 2006 г. N 89 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2006 г. N 212 "О Республиканском перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения, и Тарифах на платные социальные услуги";

[абзац четвертый пункта 1](#) постановления Правительства Республики Мордовия от 30 июня 2006 г. N 290 "Об утверждении республиканских стандартов качества предоставления бюджетных услуг";

[Республиканский стандарт](#) "Качество предоставления социальных услуг", утвержденный [постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 30 июня 2006 г. N 290 "Об утверждении республиканских стандартов качества предоставления бюджетных услуг";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 14 ноября 2006 г. N 494 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2006 г. N 212";

[пункты 2 и 13](#) постановления Правительства Республики Мордовия от 25 августа 2008 г. N 375 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 10 марта 2009 г. N 83 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 31 мая 2010 г. N 230 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 23 августа 2010 г. N 340 "О Республиканском перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых детям и гражданам, имеющим детей, государственными учреждениями социального обслуживания населения";

[пункт 16](#) постановления Правительства Республики Мордовия от 18 февраля 2013 г. N 41 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 1 апреля 2013 г. N 96 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 26 августа 2013 г. N 357 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Мордовия";

[постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 3 марта 2014 г. N 85 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации".

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Председатель Правительства Республики Мордовия

В. Сушков

Информация об изменениях: Порядок изменен с 25 мая 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 25 мая 2023 г. N 243

[См. предыдущую редакцию](#)

Порядок

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому

(утв. [постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

22 мая 2015 г., 21 декабря 2016 г., 29 ноября 2017 г., 18 июня 2018 г., 26 августа, 21 октября 2019 г., 10 апреля, 20 июля 2020 г., 29 июля 2022 г., 25 мая, 25 декабря 2023 г.

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому.

2. Социальное обслуживание на дому является формой социального обслуживания, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных [пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

*Информация об изменениях: Пункт 5 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

5. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени от уровня нуждаемости в уходе и характера индивидуальной потребности в социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с Законом Республики Мордовия, утверждающим перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных [приложением 1](#) к настоящему Порядку.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь, в том числе в форме социального обслуживания на дому, социальные услуги, в том числе социальные по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, установленных [приложением 2](#) к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определяется на основе оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

В рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами гражданам, которым при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе, составляется дополнение к индивидуальной программе.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

7. В государственных организациях социального обслуживания социальное обслуживание на дому осуществляется соответствующими отделениями из расчета не менее 70 обслуживаемых граждан на одно отделение.

8. Обслуживание граждан поставщиками социальных услуг осуществляется социальными работниками.

Предоставление социальных услуг по уходу в рамках системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами осуществляется помощником по уходу.

При определении количества штатных единиц социальных работников и помощников по уходу учитывается время, необходимое для посещения обслуживаемых ими граждан, оказания в соответствии с индивидуальной потребностью граждан в социальных услугах, посещения с учетом транспортной доступности предприятий торговли, бытового обслуживания, медицинских организаций и другие.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

9. Основанием для рассмотрения вопроса, о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

10. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя (при подаче заявления законным представителем);

решение суда о признании гражданина членом семьи заявителя (в случае признания гражданина членом семьи по решению суда);

сведений о доходах гражданина и каждого члена его семьи;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

заклучения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в [пункте 13](#) настоящего Порядка, для внеочередного приема на социальное обслуживание на дому.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

11. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина и членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина и членов его семьи жилого помещения;

сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (заклучение (расторжение) брака, рождение ребенка, установление отцовства).

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

12. В случае если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с [пунктом 10](#) настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин, признанный инвалидом, или его законный представитель вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию в качестве необходимых сведений документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

13. Право внеочередного приема на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют граждане, указанные в [подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 2, статье 4, подпункте 1 статьи 21](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", в [пункте 1](#) Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-З "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года".

14. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, заполняет анкету-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и в указанный срок признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в форме приказа либо принимает решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в форме уведомления.

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого заполняет анкету-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

15. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка;

недоверенность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [пунктами 1, 2 и 4 части первой статьи 15](#) Федерального закона;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому может быть обжаловано в судебном порядке.

16. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

*Информация об изменениях: Пункт 17 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

17. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, а при определении

индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе, составляется дополнение к индивидуальной программе, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

Уполномоченная организация не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем заявления о предоставлении социальных услуг передает поставщику социальных услуг копию подписанной анкеты-опросника, заверенной в установленном порядке. Ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника и заверенной уполномоченной организацией в установленном порядке направляется при наличии соответствующего запроса от гражданина или его законного представителя.

*Информация об изменениях: Пункт 18 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

18. При обращении гражданина к поставщикам социальных услуг предоставляются:
заявление о предоставлении социального обслуживания;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг и при наличии дополнение к индивидуальной программе при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

*Информация об изменениях: Пункт 19 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

19. За месяц до истечения срока действия индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока ее действия.

По истечении срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченной организацией по истечению срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка.

Уполномоченная организация:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы организует пересмотр индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, по результатам которого заполняется анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу и при необходимости дополнение к индивидуальной программе и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы и при наличии экземпляр нового дополнения к индивидуальной программе;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы передает поставщику социальных услуг копию подписанной анкеты-опросника, заверенную в установленном порядке.

20. В течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает договор о предоставлении социальных услуг в соответствующей форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

21. В случаях необходимости изменения условий договора о предоставлении социальных услуг в части изменения количества и времени оказания социальных услуг, формы и продолжительности

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому проводится повторная оценка индивидуальной потребности, которая осуществляется по заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя или по представлению поставщика социальных услуг.

22. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

23. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

24. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

25. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

26. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

*Информация об изменениях: Пункт 27 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

27. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по личному письменному заявлению, в том числе при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

в случае помещения получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания;

в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;

в случае выдачи заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Информация об изменениях: Пункт 28 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)

См. предыдущую редакцию

28. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание на дому;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

29. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

30. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

отказать в предоставлении социальной услуги в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, не предусмотренные индивидуальной программой и сверх объемов, определенных индивидуальной программой.

31. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами, дополнениями к индивидуальной программе и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

представлять Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

32. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

33. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

34. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со [статьей 31](#) Федерального закона.

Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами предоставляются бесплатно гражданам, которым определен второй и третий уровень нуждаемости в уходе.

35. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

36. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

37. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Приложение 1 к [Порядку](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в форме социального обслуживания на дому

Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной	Показатели качества и оценка результатов предоставления	У пред социал
----------	-----------------------------------	--	---------------------------------------	---	---------------------

			услуги	социальной услуги	
1	2	3	4	5	
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов и т.д.	приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку, согласованному с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 8 кг)	3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при подтверждении качества и безопасности продуктов
		промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (не более 8 кг)	2 раза в месяц		
		книг, газет, журналов и т.д.	1 раз в неделю		
		доставка книг из библиотеки и их обратная сдача	по мере необходимости		
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	приготовление пищи из полуфабрикатов	3 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг
		мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов	3 раза в неделю		
		чистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и других продуктов	3 раза в неделю		
		приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг одного или более блюда на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира и т.д.	3 раза в неделю		
		разогревание ранее приготовленной пищи	по мере необходимости		
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	подача, кормление, мытьё посуды	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	при соблюдении факторов обеспечения

				действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	комфортности жизнедеятельности получателя социальных услуг
1.4.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой, оказание помощи в пользовании туалетом, судном	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при соблюдении санитарных норм и требований в целях удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг
		замена памперса, смена постельного белья, смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	по мере необходимости		
		сопровождение в баню с помывкой, мытье в ванне	1 раз в неделю		
		обмывание, обтирание	2 раза в неделю		
		перемена положения тела	по мере необходимости		
		помывка волос	1 раз в неделю		
		бритье	1 раз в неделю		
		причесывание	5 раз в неделю		
		чистка зубов	5 раз в неделю		
		стрижка (не модельная)	1 раз в два месяца		
		стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	2 раза в месяц		
1.5.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержания жилья, пользования домофоном, вневедомственной охраной и других услуг, внесение платы за счет средств получателя социальной услуги	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку,	сдача (обратная доставка) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	при обеспечении комфорта жизнедеятельности

	химчистку, ремонт, получение и их обратная доставка	(прачечную), химчистку, ремонтную мастерскую (ателье), другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства клиента с соблюдением норм допустимой нагрузки		действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получат социаль
1.7.	Доставка воды (в помещениях централизованного водоснабжения) без	доставка воды получателям социальных услуг в помещения без водоснабжения для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 30 литров в день посещения)	3 раза в неделю, не более 30 литров в день посещения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при соблюдении санитарных требований
1.8.	Покупка и заготовка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	оказание помощи в оформлении и подаче в соответствующие организации заявок и документов, необходимых для обеспечения обслуживаемого получателя социальных услуг топливом (организация доставки газовых баллонов)	1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг
		распилка дров в ручную	1 раз в год		
		распилка дров механической пилой	1 раз в год		
		колка дров	1 раз в год		
		переноска и уклад дров в места хранения	1 раз в год		
1.9.	Топка печей	переноска расколотых дров с места хранения в дом для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели	2 раза в неделю (с сентября по апрель)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности	при соблюдении правил безопасности
		укладка дров (угля) в печь, растопка печи	в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в		

			неделю	получателя социальных услуг)	
		чистка печи, вынос золы	в доме (с сентября по апрель) - 3 раза в неделю; в бане - 1 раз в неделю		
1.10.	Организация помощи в устранении неисправностей и ремонте жилых помещений, в работе на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателей социальных услуг	вызов сантехника, электрика и других необходимых работников	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг
		благоустройство придомовой территории (об кос травы)	в летний период 1 раз в 2 недели		
		уборка снега на территории по направлению к дому (бане, сараю, колодцу) в виде тропинок	по мере необходимости в осенне-зимний период (с ноября по март), но не чаще 2 раз в неделю		
1.11.	Уборка жилых помещений	мытьё окон, балконных рам (окно двухстворчатое, трехстворчатое, с балконной дверью)	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг
		мытьё радиаторов отопительной системы	1 раз в год		
		мытьё потолков	1 раз в год		
		очистка или протирка от пыли (влажная уборка без мытья) стен, дверей, подоконников, потолков, мебели	2 раза в неделю		
		очистка от пыли ковров, ковровых дорожек, гардин, портьер (пылесосом, вручную)	1 раз в неделю		
		мытьё (чистка) зеркал, стекол в мебели	1 раз в месяц		
		мытьё (чистка) холодильников внутри и снаружи (с оттаиванием)	2 раза в год		
		мытьё (чистка) люстр, подвесов, бра, торшеров	1 раз в год		
		очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно	1 раз в полугодие		
		мытьё полов, стен в	2 раза в неделю		

		туалетной или ванной комнатах, мытье полов, покрытых масляной краской, линолеумом			
		мытьё (чистка) газовой плиты	2 раза в месяц		
		мытьё (чистка) ванны, унитаза, раковин;	1 раз в неделю		
		подметание пола	1 раз в неделю		
		мытьё стен, дверей	1 раз в месяц		
		вынос ведра с мусором в мусоропровод	3 раза в неделю		
		вынос ведра с мусором в мусоросборник	3 раза в неделю		
1.12.	Стирка белья	стирка белья вручную (5 кг) (включая полоскание) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг
		стирка белья в стиральной машине (5 кг) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.13.	Глажение белья	глажение белья на дому у получателя социальных услуг (оборудования получателя социальных услуг)	2 раза в месяц; для лиц, находящихся на постельном режиме - 1 раз в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг
1.14.	Утепление дверей, окон и их очистка	утепление дверей, окон (промазка, проконопатка, проклейка) и их очистка	1 раз в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности	при соблюдении температурного режима жилого

				получателя социальных услуг)	
1.15.	Прикрепление к карнизу (снятие) гардин, портьер, штор, тюля	первичное навешивание гардин, штор, портьер или тюля к карнизу	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		снятие для стирки и обратное навешивание чистых гардин, штор, портьер или тюля	2 раза в год		
1.16.	Навеска карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	навешивание карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении комфорта жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.17.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми или длительно болеющими членами семьи	присмотр за детьми или длительно болеющими членами семьи на время отсутствия по объективной возможности осуществления присмотра (необходимость посещения врача, другие обстоятельства, требующие личного присутствия) в определенный день не позднее 17 часов (1 час)	2 раза в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении удовлетворения и потребности получателя социальных услуг)
1.18	Уход за местами захоронений родственников	уборка и вынос мусора с территории места захоронения	2 раза в год	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при соблюдении интересов получателя социальных услуг)
		окраска ограды (памятника, скамейки, стола и т.д.)	1 раз в 3 года		

				жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.19.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных письменной корреспонденции	написание писем под диктовку	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;	при соблюдении интересов получателя социальных
		прочтение писем, телеграмм вслух	по мере необходимости	результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
		отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости		
		оформление подписки на газеты, журналы	1 раз в три месяца		
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, пульса	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;	при условии соблюдения интересов получателя социальных
		накладывание горчичников, компрессов	по мере необходимости	результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	социальных услуг)
		закапывание капель	по мере необходимости		
		наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	по мере необходимости		
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	разъяснения имеющихся возможностей по получению медицинской помощи в объеме республиканской программы государственной программы оказания населению Республики Мордовия бесплатной медицинской помощи	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;	при обеспечении удовлетворения и получения социальных
				результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
2.3.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	привлечение специалистов для проведения оздоровительных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;	при обеспечении добровольного согласия прав ориентации индивид

				результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	потребн
2.4.	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг	покупка (получение) лекарственных препаратов для медицинского применения; изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка обслуживаемому клиенту	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при доброво согласи прав гра
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов помощи	при наступлении случая - 2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при ориента уважите гуманно индивид конфиде
3.2.	Психологическая помощь и поддержка получателю социальных услуг, в том числе в случае помещения его в медицинскую организацию, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, слушание, подбадривание и поддержка обслуживаемого клиента	при наступлении случая - 2 раза в неделю	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при ориента уважите гуманно индивид конфиде
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение родственников	обучение методам	по мере	полнота	при

	практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики осложнений, профилактики пролежней, принципам общего ухода, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, в том числе первой помощи при неотложных состояниях, основам рационального питания и кормления ослабленных больных, безопасного перемещения и личной гигиены лица, не способного к самостоятельному передвижению, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов, а также консультирование по вопросам профилактики различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними	необходимости	предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	соблюдения ориентации индивид потребности получат социальных
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения	услуга реализуется (при посредничестве иных квалифицированных специалистов) посредством разъяснения родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, правил и методов обучения их навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при соблюдении ориентации индивид потребности получат социальных
5. Социально-трудовые услуги					

5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте;-	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при соблюдении индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг
		оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому)	по мере необходимости		
6. Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	поиск адвоката (нотариуса);	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при соблюдении интересов получателя социальных услуг
		сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу);	по мере необходимости		
		организация посещения адвокатом (нотариусом) получателя социальных услуг на дому за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости		
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при соблюдении интересов получателя социальных услуг
		осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы)	по мере необходимости		
6.3.	Оказание помощи в оформлении документов	снятие необходимого количества копий документов за счет средств получателя социальных услуг;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий	при соблюдении интересов получателя социальных услуг
		оказание помощи в изложении и написании (при отсутствии такой возможности у получателя социальных	по мере необходимости		

		услуг) текста документов или заполнения форменных бланков;		жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
		написание сопроводительных писем;	по мере необходимости		
		помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов) в соответствующие организации	по мере необходимости		
6.4.	Оказание помощи при получении банковских услуг	оказание получателю услуг помощи в совершении банковских операций и купля-продажа иностранной валюты в наличной форме	1 раз в месяц	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при соблюдении требований законодательства и ее своевременность; также конфиденциальность
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	оказание помощи в самостоятельном осуществлении обслуживаемым получателем социальных услуг соответствующих мероприятий по медико-социальной реабилитации;	в соответствии с показаниями (2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги согласно индивидуальной программе реабилитации)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении доступности
		осуществление посреднических действий между гражданином и специалистами учреждения, оказывающих реабилитационные услуги (телефонный звонок, личный визит,	1 раз в год		

		письменное ходатайство)			
7.2.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение самостоятельному осуществлению инвалидами (детьми-инвалидами) мероприятий индивидуальных программ реабилитации, а также пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении возможности доступности
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах	помощь в обучении обслуживаемых получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания, общения, поведения в быту и в общественных местах	2 раза в неделю в течение периода получения реабилитационной услуги с учетом индивидуальной программы реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении возможности доступности
7.4.	Организация досуга	информирование о предстоящих культурных мероприятиях, о репертуаре театров;	по мере необходимости	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при обеспечении возможности доступности
		приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов;	по мере необходимости		
		организация за счет средств получателя социальных услуг праздников, экскурсий и иных мероприятий (прогулки, посещение церквей (мечетей), рынка и обратно)	по мере необходимости		

Информация об изменениях: Приложение 2 изменено с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг

**в Республике Мордовия
в форме социального обслуживания на дому**

**Стандарт
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в рамках системы
долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
25 декабря 2023 г.

Наименование социальной услуги, входящей в социальный пакет долговременного ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и с результатов предостав социальной услуги
		Периодичность	Время на оказание 1 усл
1	2	3	4
Помощь в приготовлении пищи	1) помощь в приготовлении пищи (поддержание навыков): согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи; осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	3 раза в неделю	45 мин.
	2) приготовление пищи (процесс	3 раза в неделю	60 мин.

	кулинарной обработки продуктов): обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии); подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания; приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков); убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости); навести порядок в месте приготовления пищи		
Помощь в приеме пищи (кормление)	1) подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему): обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки; подготовить место приема пищи; подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи); подготовить пищу к приему; разогреть порции пищи, подаваемой горячей;	3 раза в день	10 мин.

	подать пищу; вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду; навести порядок в месте приема пищи		
	2) помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему; осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	3 раза в день	7 мин.
	3) кормление (процесс приема пищи): обсудить последовательность действий и темп приема пищи; помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи; осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости); прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте проведения кормления	3 раза в день	30 мин.
	4) помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного	3 раза в день	21 мин.

	процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи; осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	5) помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды): обсудить периодичность и темп приема воды; помочь принять безопасную и удобную позу сидя; отслеживать процессы глотания (при необходимости); записать объем принятой воды; провести гигиену (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте приема воды	до 4 раз в день	3 мин.
Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг,	1) умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос): обсудить последовательность	1 раз в день	15 мин.

не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	действий при умывании и расчесывании волос; согласовать место проведения умывания и расчесывания волос; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей; помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение); осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей; осуществить обработку зубных протезов (при необходимости); расчесать волосы; навести порядок в месте проведения умывания		
	2) помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос; осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в день	10 мин.
	3) купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при купании; подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и	1 раз в неделю	50 мин.

	обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежащих больных или клеенку; расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы; навести порядок в месте проведения купания		
	4) купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при купании; согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь,	1 раз в неделю	40 мин.

	чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы; навести порядок в месте проведения купания	
5) помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса):	1 раз в неделю	27 мин.
согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании; осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их		

	выполнении б) гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой): обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании; подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу; навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания	1 раз в день	12 мин.
--	--	--------------	---------

	7) мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при мытье головы; согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье головы, просушить волосы; навести порядок в месте проведения мытья головы	1 раз в неделю	10 мин.
	8) помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса):	1 раз в неделю	7 мин.

	согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы; осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	9) подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения): обсудить последовательность действий при подмывании; согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить подмывание, просушить кожу навести порядок в месте проведения подмывания	по мере необходимости, но не реже 1 раза в день	15 мин.

11) помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	2 раза в месяц	7 мин.
12) мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при мытье ног; согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив	1 раз в день	10 мин.

	комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье ног, просушить кожу; навести порядок в месте проведения мытья ног		
	13) помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног; осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их	1 раз в день	7 мин.

	выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	14) гигиеническая обработка ног и ногтей на ногах (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей): обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах; согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах; навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах	1 раз в месяц	40 мин.

15) помощь при гигиенической обработке ног и ногтей на ногах (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в месяц	27 мин.
16) гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице): обсудить последовательность действий при бритье; согласовать и подготовить место проведения бритья; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры	до 2 раз в неделю	10 мин.

	помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить бритье; навести порядок в месте проведения бритья		
	17) гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове): обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке; согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки; подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую стрижку; навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки	1 раз в месяц	20 мин.

	18) смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания): обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации; подготовить сменную одежду (обувь); помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену одежды (обуви); навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)	до 2 раз в день	10 мин.

	19) помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви); осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	до 2 раз в день	7 мин.
	20) смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья): обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности; подготовить сменное нательное белье; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену нательного белья; навести порядок в месте проведения смены нательного белья	до 2 раз в день	15 мин.

	21) помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья; осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	до 2 раз в день	10 мин.
	22) смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья): обсудить последовательность	1 раз в неделю	15 мин.

	действий при смене постельного белья исходя из потребности; подготовить сменное постельное белье; помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья; осуществить смену постельного белья; навести порядок в месте проведения смены постельного белья		
	23) помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья; осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены	1 раз в неделю	10 мин.

	постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	24) смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами): обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья; согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами; навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья	до 3 раз в день	10 мин.

	25) помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья; осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	до 3 раз в день	7 мин.
	26) помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса):	до 3 раз в день	10 мин.

	согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; помочь уединиться (при необходимости); осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	27) замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами): обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника	до 2 раз в день	10 мин.

	28) помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника; осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	до 2 раз в день	7 мин.
	29) позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.):	до 3 раз в день	7 мин.

	обсудить последовательность действий при позиционировании: убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования; подготовить инвентарь и оборудование; осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати; обеспечить безопасную и удобную позу; навести порядок в месте проведения позиционирования		
	30) помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании; осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой	до 3 раз в день	5 мин.

	договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	31) пересаживание (процессы перемещения): обсудить последовательность действий при пересаживании; согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы); осуществить пересаживание; Обеспечить безопасную и удобную позу Навести порядок в месте проведения пересаживания	до 3 раз в день	7 мин.

	32) помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании; осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	до 3 раз в день	5 мин.
	33) помощь при передвижении по помещению (поддержание способности к передвижению): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению; убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению; осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	до 3 раз в день	15 мин.

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	1) измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими назначениями (процесс наблюдения за состоянием здоровья): обсудить последовательность измерений; согласовать место проведения измерений; подготовить приборы и инвентарь; осуществить измерения; проинформировать о результатах, исключив их оценку; записать результаты; навести порядок в месте проведения измерений	1 раз в день	10 мин.
	2) помощь в соблюдении медицинских назначений и рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;	1 раз в день	10 мин.

	осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	3) подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему): определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов); подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов); навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов	до 3 раз в день	5 мин.
	4) помощь в приеме лекарственных препаратов (поддержание	до 3 раз в день	5 мин.

	способности принимать лекарственные препараты): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов; осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	5) помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата; осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью;	до 2 раз в день	3 мин.

	наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	б) помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов): согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов; осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	до 2 раз в день	5 мин.
Организация досуга	1) помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений): выявить наличие социальных желаний, стремлений; использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений; помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления;	1 раз в день	15 мин.

	согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности; осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
	2) помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении): выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни; мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни; помочь с выбором посильной физической активности; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности; осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их	до 2 раз в неделю	45 мин.

	выполнении		
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	1) помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства): выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства; мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства; помочь с выбором посильной бытовой активности; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в день	15 мин.
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1) помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.): выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции; мотивировать, посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций; помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций;	1 раз в день	15 мин.

	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении		
--	---	--	--

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в
полустационарной форме социального обслуживания
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563)
С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

22 мая 2015 г., 29 ноября 2017 г., 18 июня 2018 г., 26 августа, 6 декабря 2019 г., 10 апреля, 20 июля 2020 г., 29 июля 2022 г., 25 мая, 25 декабря 2023 г., 12 июля 2024 г.

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в определенное время суток, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), направленные на оказание разносторонней помощи гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, путем предоставления гражданам социально-бытовых, социально-медицинских и иных социальных услуг, обеспечения их участия в посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

3. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при наличии обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (полустационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

*Информация об изменениях: Пункт 5 изменен с 10 декабря 2019 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 6 декабря 2019 г. N 489](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

5. В государственных организациях социального обслуживания полустационарное социальное обслуживание осуществляется соответствующими отделениями из расчета одновременно обслуживаемых до 35 человек с продолжительностью обслуживания не менее 2 недель.

*Информация об изменениях: Пункт 6 изменен с 10 декабря 2019 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 6 декабря 2019 г. N 489](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

6. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных [приложением](#) к настоящему Порядку.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами социальные услуги предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, определенного в [разделе 2](#) приложения к настоящему Порядку.

7. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона.

8. Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Информация об изменениях: Пункт 9 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

9. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" для получения социальных услуг в отделениях дневного пребывания, в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (далее - уполномоченные организации) для получения социальных услуг в отделении ночного пребывания либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Информация об изменениях: Пункт 10 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

10. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов (для отделений дневного пребывания):

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законного представителя (при подаче заявления законным представителем);

решение суда о признании гражданина членом семьи заявителя (в случае признания гражданина членом семьи по решению суда);

сведений о доходах гражданина и каждого члена его семьи;

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в [пунктах 12 и 13](#) настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием на полустационарное социальное обслуживание.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении ночного пребывания представляются:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы) (при наличии);

копии документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

Информация об изменениях: Раздел 2 дополнен пунктом 10.1 с 12 июля 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 12 июля 2024 г. N 589](#)

10.1. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания больным наркоманией, получившим наркологическую помощь и прошедшим медицинскую реабилитацию, представляются:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

решение суда о признании гражданина членом семьи заявителя (в случае признания гражданина членом семьи по решению суда);

заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

выписной эпикриз из медицинской организации, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности, предусматривающую работы (услуги) по "психиатрии-наркологии" (по унифицированной форме медицинской документации, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения), содержащий сведения о получении больным наркоманией наркологической помощи и завершении медицинской реабилитации;

документы, подтверждающие наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документы, подтверждающие статус граждан, указанных в [пунктах 12 и 13](#) настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием на полустационарное социальное обслуживание.

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Информация об изменениях: Пункт 11 изменен с 1 августа 2022 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 29 июля 2022 г. N 529](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

11. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения;

сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (заключение (расторжение) брака, рождение ребенка, установление отцовства).

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

Информация об изменениях: Пункт 11.1 изменен с 23 июля 2020 г. - [Постановление](#)

Правительства Республики Мордовия от 20 июля 2020 г. N 417

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

11.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с [пунктом 10](#) настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

12. Право внеочередного приема на предоставление социальных услуг в [в#](#) полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, указанные в [подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1, подпункте 3 пункта 1 статьи 2, статье 4](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах".

Информация об изменениях: [Постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 22 мая 2015 г. N 280 в пункт 13 настоящего Порядка внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

13. Право первоочередного (преимущественного) приема на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют граждане, указанные в [подпункте "з" подпункта 1, подпунктах 2 и 4 пункта 1 статьи 2, подпункте 1 статьи 21](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", в [пункте 1](#) Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-3 "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года.

Информация об изменениях: Пункт 14 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744

[См. предыдущую редакцию](#)

14. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении социальных услуг в отделении дневного пребывания с приложением документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка, организует пересмотр индивидуальной потребности в социальном обслуживании, по результатам которого заполняется анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании и в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании (в отделении дневного пребывания) либо принимает решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании.

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует пересмотр индивидуальной потребности в социальном обслуживании, по результатам которого заполняется анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании (в отделении дневного пребывания) в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

Признание гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания либо решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания принимается в день подачи заявления о предоставлении социального обслуживания.

Информация об изменениях: Пункт 15 изменен с 25 мая 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 25 мая 2023 г. N 243

[См. предыдущую редакцию](#)

15. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка;

недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Информация об изменениях: Глава 2 дополнена пунктом 15.1 с 25 мая 2023 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 мая 2023 г. N 243](#)

15.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Информация об изменениях: Пункт 16 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

16. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении дневного пребывания уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней составляет индивидуальную программу, в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем заявления, указанного в [пункте 10](#) настоящего Порядка, передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в отделении ночного пребывания уполномоченная организация составляет и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы в течение суток с даты подачи заявления.

Уполномоченная организация не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем заявления о предоставлении социальных услуг передает поставщику социальных услуг копию подписанной анкеты-опросника, заверенной в установленном порядке. Ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника и заверенной уполномоченной организацией в установленном порядке направляется при наличии соответствующего запроса от гражданина или его законного представителя.

Информация об изменениях: Пункт 16.1 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

16.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечению срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченной организацией по истечению срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в [пункте 10](#) настоящего Порядка.

Уполномоченная организация:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы организует пересмотр индивидуальной потребности в социальном обслуживании, по результатам

которого заполняется анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном статьей 16 Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы передает поставщику социальных услуг копию подписанной анкеты-опросника, заверенной в установленном порядке.

17. В течение суток с даты представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

18. В случаях необходимости изменения условий договора о предоставлении социальных услуг в части изменения количества и времени оказания социальных услуг, формы и продолжительности предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания проводится повторная оценка индивидуальной потребности, которая осуществляется по заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя или по представлению работника поставщика социальных услуг, являющегося государственной организацией социального обслуживания.

19. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

20. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

21. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

22. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

23. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

*Информация об изменениях: Пункт 24 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

24. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

по решению суда по основаниям, предусмотренным [гражданским законодательством](#) Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения

свободы;

в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;

в случае выдачи заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание;

отказ от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в полустационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

26. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Информация об изменениях: Пункт 28 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

предоставлять Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность полустационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 4 статьи 19](#) Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в полустационарных организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

29. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

30. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

31. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со [статьей 31](#) Федерального закона.

32. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

33. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Информация об изменениях: Глава 5 дополнена пунктом 34 с 1 января 2018 г. - [Постановление](#)

Правительства Республики Мордовия от 29 ноября 2017 г. N 617

34. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг в Республике Мордовия в полустационарной форме социального обслуживания может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

*Информация об изменениях: Приложение изменено с 12 июля 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 12 июля 2024 г. N 589](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в
Республике Мордовия в
полустационарной форме
социального обслуживания**

Стандарт
предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

18 июня 2018 г., 6 декабря 2019 г., 12 июля 2024 г.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
I. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания по работе с несовершеннолетними и детьми-инвалидами						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утвержденным Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	не менее 2 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	208,4
1.2.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по	проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей	59,5

	состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	причесывание	1 раз в день	своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	социальных услуг	
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела; измерение артериального давления; измерение пульса	1 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	проведение медицинских процедур должно быть осуществлено строго по заключению врача (по медицинским показаниям); медицинский персонал учреждения обязан обеспечить проведение медицинских процедур и оказание помощи в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья, корректно, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг	22,5
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам,	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной	в соответствии с практической потребностью,	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	наличие специалистов для проведения бесед и	21,4

	касающимся поддержания и сохранения здоровья	помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний и др.)	в целях профилактики	действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	тестов, чтения лекций, работы на семинарах, стороннего наблюдения за несовершеннолет- ними	
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий по физической культуре	согласно утвержденному плану поставщика социальных услуг по проведению оздорови-тельных мероприятий. Проведение спортивно-массовых мероприятий и соревнований по различным видам спорта	в соответствии с практической потребностью и утвержденным планом проведения оздорови-те- льных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг; наличие планов проведения мероприятий с четко сформулированны- ми целями, задачами и прогнозом результатов проведения оздоровительных мероприятий	21,4
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психоло- гическое консультирование	первичное консультирование, проведение исследования психодиагностики и обследования личности с использованием методов специализированной	1 раз при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее по	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо	21,4

		диагностики социального и психологического статуса потребительской услуги в целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения	необходимос- ти	услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность; социально-психологическое консультирование должно проводиться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить стоящие перед ним проблемы	
3.2.	Социально-психологический патронаж	профилактика различных форм девиантного поведения клиента, вызванная социальным одиночеством, экстремальной ситуацией, внутриличностными и межличностными конфликтами. Педагогическое, правовое, психологическое и другое систематическое информирование обслуженных семей. Вид и содержание	согласно утвержден-ному плану поставщика социальных услуг либо по мере возникновения необходимос-ти	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	патронаж семей осуществляется в соответствии с принципами меж-ведомственного подхода с целью изучения социального запроса семьи, выявления характера, объема и своевременного оказания социальной помощи семье, а также наблюдения за динамикой в семье	21,4

		патронажа определяются характером сложившейся в семье ситуации и требованиями социально-реабилитационной программы, а также запросом социальных партнеров. Комплексный план-график медико-социально-психологического патронажа семьи может состоять из отдельных блоков в зависимости от того, какие специалисты принимают участие в коррекционной работе. План может расширяться по мере выявления проблем, и заполняется весь период содержания семьи на патронаже			под влиянием реабилитационных мероприятий в процессе выполнения комплексного плана-графика; в учреждении должен быть разработан поряд-ок проведения социально-психологического патронажа	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	личное обращение, рекомендация психолога либо педагога; услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации	30,0

		детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей			на индивидуальность	
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов. Оказание юридической помощи или содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения. Предоставление родителям и (или) законным представителям информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	5,6
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том						

числе детей-инвалидов						
6.1.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	групповые и индивидуальные занятия. Организация методического консультирования, обучающих семинаров, практических занятий, методических экспертиз, обобщение опыта, выпуск методических рекомендаций. Объем предоставляемой услуги должен полностью удовлетворять потребности потребителя услуги	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	при условии равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	26,6
6.2.	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах	социальное наблюдение, выявление существующих проблем (детско-родительские и внутри-семейные отношения, жестокое обращение в семье, наличие общественной дезадаптации ребенка и др.) и помощь в их решении, терапия средой, проведение релаксации, создание групп поддержки, групповые тренинги, психологическая коррекция, трудотерапия, консультации специалистов; проведение групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование детей как личности с позитивными	в соответствии с практической потребностью	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	проведение социально-реабилитационных мероприятий с лицами, находящимися на социальном обслуживании, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими	26,6

		потребностями				
6.3.	Организация досуга	организация культурно-массовых мероприятий, кружковой и клубной работы, предоставление библиотечного и игрового фонда, оказание помощи в обучении детей навыкам компьютерной грамотности. Объем предоставляемой услуги должен полностью удовлетворять потребности потребителя социальных услуг	по мере необходимости и (или) в соответствии с планом работы	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов. Она должна способствовать расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	4,3
II. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках системы долговременного ухода						
7. Социально-бытовые услуги						
7.1.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам питания. 1 - 4 группа ухода.	предоставление горячего питания в дневном центре: приготовление или получение от поставщика горячего питания;	1 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и	3120,00

	Норма времени на предоставление социальной услуги - от 60 до 80 минут	подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; уборка посуды, предоставленной для горячего питания		предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	безопасность продуктов	
		предоставление горячего питания в сторонней организации; сопровождение получателей услуг к месту приема пищи; контроль своевременности подачи горячего питания; сопровождение получателей услуг к дневному центру	1 раз в день			3120,00
7.2.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми. 0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут	выяснение предпочтений получателей; обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми в соответствии с запросами	предоставляется по расписанию и желанию получателя социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных	при условии соблюдения прав и интересов получателя социальной услуги	31,80

				услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
7.3.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции. 1 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут	написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм, вслух; отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	14,13
8. Социально-медицинские услуги						
8.1.	Выполнение процедур, связанных	осуществление динамического контроля за	социальная услуга	полнота предоставления социальной услуги в	при условии соблюдения правил	275,60

с сохранением здоровья получателей социальных услуг. 0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	физическим состоянием получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, уровня глюкозы в крови (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением результатов в личную папку получателя социальных услуг; отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления, уровня глюкозы в крови (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением результатов в личную папку получателя социальных услуг; озвучивание результатов измерений и симптомов (при наличии), указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем	предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в дневном центре (при наличии специалиста)	соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм, а также в целях удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	
--	--	--	--	--	--

		приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств				
8.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья 0 - 3 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	информирование получателей и ухаживающих за ними о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); ответы на вопросы получателей услуг	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии добровольного согласия, соблюдения прав граждан, ориентации на индивидуальную потребность, а также при условии соблюдения конфиденциальности	21,20
	0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - от 120 до 180 минут	консультирование по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания в Школе родственного ухода: разовое консультирование в открытых группах, по заранее заявленным темам с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор темы занятия;	социальная услуга предоставляется по мере набора групп			63,60

	разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение занятия по заранее заявленной теме; получение обратной связи от участников				
	консультирование в закрытой группе по заранее составленной программе с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике: выбор тем занятий; разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую части; информирование целевой аудитории о датах, месте, времени и продолжительности занятия; формирование группы (не более 10 человек в группе); проведение занятия по заранее заявленной теме;	социальная услуга предоставляется по мере набора групп			63,60

		получение обратной связи от участников.				
		индивидуальное консультирование нуждающихся по вопросам ухода: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую части; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по заранее согласованной теме; получение обратной связи от участников	социальная услуга предоставляется по запросу.			63,60
8.3.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий по физической культуре. 0 - 3 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут	проведение оздоровительных мероприятий (физических упражнений) для получателей без когнитивной дисфункции: разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного	1 раз в день в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность)	при условии учета индивидуальных особенностей и состояния здоровья граждан	275,60

	мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, "китайская гимнастика", прогулки на свежем воздухе). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги: скрининг до 20 минут занятия до 60 минут	проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации		551,20

		внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп клиентов и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях#; закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной				
--	--	--	--	--	--	--

		функции у получателей услуги перед началом занятий один раз				
	2 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги: скрининг до 20 минут занятия до 45	проведение оздоровительных мероприятий для получателей с умеренной степенью когнитивной дисфункции: разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); разработка плана проведения групповых и индивидуальных занятий				413,40

	по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); формирование групп клиентов и тем занятий по интересам. Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях#; закупка и подготовка необходимых материалов для занятий; проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев				
1 - 4 группа ухода. Норма времени на	проведение индивидуальных				551,20

предоставление социальной услуги - до 60 минут	восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий в соответствии с ИПРА инвалидов, либо лиц, которым инвалидность не установлена, но перенесших различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности; проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста				
1 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	проведение групповых восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА) инвалидов: разработка профильным специалистом программы (плана) групповых восстановительных занятий;				551,20

		проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. Услуга предоставляется при наличии специалиста				
9. Социально-психологические услуги						
9.1.	Социально-психологическое консультирование. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 50 минут	содействие в получении психологической помощи: в состав социальной услуги входит оказание получателям и ухаживающим за ними социальных услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также предупреждение их появления: беседа с получателем социальных услуг, оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Услуга предоставляется при наличии психолога	по мере необходимос- ти в течение периода предоставле- ния социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциаль- ность	17,67

0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 50 минут	оказание кризисной психологической помощи: оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин (-ы) возникновения кризисного состояния; активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг; оказание помощи получателю услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. Услуга предоставляется при наличии психолога	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	17,67
0 - 4 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	психологическая помощь и поддержка получателей услуг с зависимым поведением: психологическая помощь получателям социальных услуг; психодиагностика и обследование личности; психологическое консультирование; психологическая коррекция; содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для преодоления зависимости;	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	21,20

		психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультационный период. Услуга предоставляется при наличии психолога				
	0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут	оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг: установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы	услуга предоставляется по мере возникновения потребности.			14,13
10. Социально-трудовые услуги						
10.1	Оказание помощи в трудоустройстве. 0 - 2 группа ухода. Норма времени на предоставление	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте;	по факту обращения	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей	10,60

	социальной услуги - до 30 минут	содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому)		предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получателя социальных услуг	
11. Социально-правовые услуги						
11.1	Оказание помощи в получении юридических услуг. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	поиск адвоката (нотариуса); сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу); содействие в получении бесплатной юридической помощи в установленном действующим законодательством	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	10,60

				из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
11.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут	помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки; осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); информирование получателя социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации его законных прав в соответствии с действующим законодательством, а также помощь в их оформлении; оказание получателям социальных услуг помощи в подготовке и направлении необходимых документов, написании (при	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	10,60

		необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков				
11.3	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц; оказание помощи в написании писем; написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов)	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также при условии соблюдения конфиденциальности	21,20
12. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
12.1	Обучение	обучение инвалидов (в том	по мере	полнота предоставления	при условии	21,20

пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. 3 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут	числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; предоставление консультативных услуг; содействие	необходимос-ти в течение периода предоставления социальных услуг	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечения равных возможностей и доступности
---	--	---	---	--

		предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации.				
12.2	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах. 1 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - от 90 до 120 минут	проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию; обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы)	по мере необходимости в течение периода предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	84,80
		консультирование по вопросам ухода за лицами с	по мере необходимости			

	дефицитом самообслуживания на дому: проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода на дому по интересующим темам: получение запроса на тему занятия; разработка программы занятия, включающая теоретическую и практическую часть; согласование даты, времени и продолжительности консультации; проведение занятия по ранее согласованной теме; получение обратной связи от клиента	ти в течение периода предоставления социальных услуг			
	проведение аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния лица с дефицитом самообслуживания: посещение помещения, в котором находится (проживает) лицо с дефицитом самообслуживания; оценка организации помещения с учетом диагноза лица с дефицитом самообслуживания; информирование о	по факту обращения			

		средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома); составление в письменном виде рекомендаций по переоборудованию помещения с учетом возможности аренды (пользования) технических средств реабилитации; получение обратной связи от получателей услуг				
12.3	Организация досуга. 0 - 5 группа ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги - от 90 до 150 минут	организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами организации; организация кружковой (клубной) работы; предоставление возможности получать услугу в приспособленном помещении (с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука); организация просмотра/прослушивания теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через сеть "Интернет"; обсуждение и обмен впечатлениями с	предоставляется по расписанию	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность (эффективность)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	53,00

	получателями при необходимости		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
	организация и проведение торжеств: согласование ожиданий, даты проведения мероприятия с получателем; организация поздравлений, концерта с помощью других получателей, волонтеров, благотворительных организаций; организация угощения за счет средств получателя	предоставляется по расписанию и желанию получателей		53,00
	проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов, в том числе выставок, концертов и спектаклей собственными силами: разработка планов мероприятий; предоставление информации о мероприятиях; организация мероприятий и их проведение, в том числе с привлечением волонтеров, студентов; обсуждение и обмен впечатлениями с получателями	предоставляется по расписанию и желанию получателей		53,00
	посещение театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных и иных	предоставляется по расписанию и желанию получателей		53,00

		мероприятий				
III. Социальные услуги, предоставляемые в отделениях ночного пребывания						
13. Социально-бытовые услуги						
13.1.	Предоставление от-дельного койко-места для ночлега с комплектом постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам	при обращении бездомным гражданам предоставляется койко-место в спальнях комнатах с учетом пола; предоставляются постельные принадлежности	в ночное время	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	помещения должны быть доступны для маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной	91,06
13.2.	Предоставление в пользование необходимой мебели	предоставляется кушетка, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения одежды, белья, обуви	на время ночлега	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	1,66

				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
13.3.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	125,45
13.3.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	125,45
		влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, мебели, отопительных батарей	согласно утвержденному графику проведения генеральных уборок			
		мытьё оконных стекол и рам	по мере необходимости, но не реже 2 раз в год			
13.3.2.	Уборка помещений общего пользования	чистка, дезинфекция раковин, унитазов; уборка пола в помещениях для приема пищи, в коридорах; влажная уборка поверхностей, стен, дверей, оконных стекол	по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки			

13.4.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение постельного белья получателей социальных услуг в промышленной, (бытовой) стиральной машине. Ремонт постельного белья	по выбытии из организации, но не реже 1 раза в 7 дней	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	29,99
14. Социально-медицинские услуги						
14.1.	Проведение первичного медицинского осмотра, санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: проведение первичного медицинского осмотра проведение первичной санитарной обработки санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция наблюдение за состоянием	при вселении при вселении при вселении	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	91,05

		здоровья:		из степени нуждаемости получателя социальных услуг;		
		измерение температуры тела, артериального давления, пульса	по обращению получателя социальных услуг	результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
14.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов	34,42
15. Социально-психологические услуги						
15.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности,	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	при условии направленности на проведение психокоррекцион-	2,72

		психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	ной работы	
16. Социально-трудовые услуги						
16.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	организация взаимодействия со службами занятости населения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной	использование остаточных трудовых возможностей	1,06

				услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
17. Социально-правовые услуги						
17.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов; разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	6,98
17.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оформление (восстановление) документов, удостоверяющих личность	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	4,65

				услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
IV. Социальные услуги, предоставляемые больным наркоманией, получившим наркологическую помощь и прошедшим медицинскую реабилитацию						
1. Социально-психологические услуги						
1.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	оказание получателю социальных услуг психологической помощи (в том числе в присутствии, с участием членов семьи получателя социальных услуг) для разрешения проблем в области социальной адаптации, налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции, включающее: выявление значимых для получателя социальных услуг проблем	не менее 2 раз в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	21,20

социально-психологического характера в области раскрытия и реализации собственного потенциала, межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (трудовой, учебной), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и др.;
обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации ресурсов для последующего решения этих проблем;
оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;
предварительное определение формы и содержания

		необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологи- ческой реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае				
1.2.	Психологическая помощь и поддержка	диагностика и оценка психологического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи поставщиком социальных услуг. Услуга включает следующие действия: конкретизацию целей и задач психодиагностики получателя социальных услуг, планирование и разработку ее программы; проведение психодиагностики; обработку и анализ психодиагностических данных; подготовку заключения по результатам психодиагностики; оказание помощи в коррекции психологического	индивидуально - не менее 1 раза в неделю; в группах (в том числе с участием членов семьи получателя социальных услуг) - не менее 3 раз в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	384,80

		состояния получателя социальных услуг, направленной на внутреннюю гармонизацию личности, коррекцию и стабилизацию внутрисемейных отношений, коррекцию межличностных отношений в трудовом коллективе (рабочей группе), формирование навыков устойчивого отказа от употребления наркотических средств, алкоголя и психотропных веществ и перехода к здоровому образу жизни, восстановление или формирование адекватных моделей социального поведения, способностей успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и др.) и иметь возможность быть включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности; профилактику рецидивов употребления реабилитантами				
--	--	--	--	--	--	--

		наркотиков, алкоголя и психоактивных веществ, восстановление духовных и нравственных общечеловеческих ценностей:				
1.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	проведение индивидуальной психологической коррекционной работы, в том числе семейной, оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	10,60
2. Социально-педагогические услуги						
2.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-педагогическое консультирование, включающее проведение ряда занятий, направленных на оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг и членам их семей в правильном понимании	индивидуально - не менее 1 раза в неделю; в группах (в том числе с участием членов семьи получателя социальных услуг) - не менее 3 раз в	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из	услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	30,0

		и решении стоявших перед ним проблемами в части родительско-детских отношений, супружеских и семейных отношений, проведение тренировок по предупреждению и преодолению педагогических ошибок; - педагогическую коррекцию, включающую проведение коррекционных занятий в целях формирования системы качеств личности, взглядов и убеждений для ведения активного участия в общественной, производственной и культурной жизни; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы со специалистами других сфер, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогичес-	неделю	степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги		
--	--	--	--------	--	--	--

		ких проблем; - оказание помощи семье в воспитании детей (оказание квалифицированной и эффективной помощи получателям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей)				
2.2.	Формирование позитивных интересов	услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана,	не менее 5 раз в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	21,20

		карты) получателя социальной услуги.				
2.3.	Организация досуга (туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	организация и посещение культурно-досуговых мероприятий, музеев, храмов, театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других мероприятий. Содействие в получении экскурсионных услуг	не менее 4 раз в месяц	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	организация досуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов. Она должна способствовать расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	53,00
3 Социально-трудовые услуги						
3.1	Оказание помощи в трудоустройстве	услугой предусмотрено решение проблем, связанных с трудовой адаптацией, восстановлением трудовых навыков; обучением профессиональным, бытовым и социальным	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	10,60

		навыкам; услугой предусмотрено оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем		социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги		
3.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, в соответствии с их способностями	- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	при условии соблюдения индивидуальных и физических особенностей получателя социальных услуг	10,60

		образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения				
4. Социально-правовые услуги						
4.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий), включающей подготовку и направление в соответствующие организации необходимых заявлений и документов; - содействие в оформлении регистрации по месту жительства (месту пребывания)	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	21,20
4.2.	Оказание помощи в получении юридических	консультирование по вопросам получения	при необходимости	полнота предоставления	при условии соблюдения прав,	10,60

	услуг	установленных законодательством льгот, получения юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"		социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	
4.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов, деятельность по предупреждению нарушения личных	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	10,60

		неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, подготовка жалобы, обращения				
--	--	---	--	--	--	--

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в
стационарной форме социального обслуживания
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563)
С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

22 мая 2015 г., 29 ноября 2017 г., 18 июня 2018 г., 26 августа, 21 октября 2019 г., 10 апреля, 20 июля, 31 августа 2020 г., 27 октября 2022 г., 9 февраля 2023 г., 19 августа 2024 г.

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации#" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, путем создания для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, а также организации их отдыха и досуга.

*Информация об изменениях: [Постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 22 мая 2015 г. N 280 пункт 3 настоящего Порядка изложен в новой редакции
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

3. Стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам I - II групп старше 18 лет, детям-инвалидам старше 4-х лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных [пунктом 1 части первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (стационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, за исключением специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

*Информация об изменениях: Пункт 5 изменен с 23 октября 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 21 октября 2019 г. N 410
[См. предыдущую редакцию](#)*

5. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных [приложением 1](#) к настоящему Порядку.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, социальные услуги предоставляются с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, установленных [приложением 3](#) к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств,

которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Информация об изменениях: Пункт 7 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Информация об изменениях: Пункт 8 изменен с 1 января 2021 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 31 августа 2020 г. N 509](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

8. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии пенсионного удостоверения;

копии страхового полиса обязательного медицинского страхования;

копии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

медицинской карты получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства, по форме согласно [приложению 2](#) к настоящему Порядку;

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

сведений о доходах гражданина;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии);

документов, подтверждающих статус граждан, указанных в [пункте 23](#) и [части первой пункта 24](#) настоящего Порядка, для внеочередного (первоочередного (преимущественного) права на прием в стационарное учреждение социального обслуживания.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, дополнительно представляются:

копия решения суда о признании лица недееспособным либо заключение врача-психиатра об отсутствии оснований для постановки вопроса перед судом о признании лица недееспособным;

документы, подтверждающие статус граждан, указанных в [части второй пункта 24](#) настоящего Порядка, для первоочередного права на прием в стационарную организацию социального

обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для несовершеннолетних (детские дома-интернаты) дополнительно представляются:

заявления родителей (опекуна) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

решение психолого-медико-педагогической комиссии с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией типа стационарной организации социального обслуживания;

индивидуальная карта развития ребенка;

выписка из истории развития с указанием проведенных профилактических прививок;

результаты бактериологических исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, реакцию Вассермана;

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

*Информация об изменениях: Пункт 9 изменен с 1 января 2021 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 31 августа 2020 г. N 509](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

9. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения;

сведения из Единой государственной информационной системы социального обеспечения:

о направлении недееспособного гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами - для лиц, страдающих психическими расстройствами;

о направлении несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, на стационарное социальное обслуживание в стационарную организацию социального обслуживания - для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

*Информация об изменениях: Пункт 9.1 изменен с 23 июля 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 20 июля 2020 г. N 417](#)
[Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

9.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с [пунктом 8](#) настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

*Информация об изменениях: Пункт 10 изменен с 1 сентября 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 19 августа 2024 г. N 641](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

10. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в

предоставлении социального обслуживания и по результатам в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, в форме уведомления.

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, от гражданина, страдающего психическим расстройством, или от его законного представителя, от родителей или от иного законного представителя несовершеннолетнего, страдающего психическим расстройством, уполномоченная организация:

в течение 2 рабочих дней направляет копию заявления и документов в комиссию по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее, созданную Министерством социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Комиссия по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию);

в течение 5 рабочих дней организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

в течение 5 рабочих дней с учетом рекомендации Комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в форме уведомления.

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя, уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в течение 2 рабочих дней со дня получения заявления и документов.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

*Информация об изменениях: [Постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 22 мая 2015 г. N 280 в пункт 11 настоящего Порядка внесены изменения
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

11. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка;

недоверенность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [пунктом 1 части первой статьи 15](#) Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

*Информация об изменениях: Пункт 12 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342
[См. предыдущую редакцию](#)*

12. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

Информация об изменениях: Раздел 2 дополнен пунктом 12.1 с 20 июня 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342

12.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении

срока действия индивидуальной программы.

По истечению срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Республики Мордовия "Саранский дом-интернат для престарелых и инвалидов", государственными бюджетными стационарными учреждениями социального обслуживания системы социальной защиты населения Республики Мордовия, государственными казенными учреждениями по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенными на территории муниципальных районов Республики Мордовия, Государственным бюджетным учреждением Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" (далее - государственные организации социального обслуживания), по истечению срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, за исключением граждан, получающих на момент подачи заявления социальные услуги в стационарной организации социального обслуживания.

Государственная организация социального обслуживания:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы проводит оценку индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг, результаты которой фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

Информация об изменении: Пункт 13 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

13. Гражданину, признанному нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - Министерство) в течение 10 рабочих дней выдает путевку на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - путевка) у одного из рекомендуемых поставщиков социальных услуг при наличии свободных мест.

Информация об изменении: Пункт 14 изменен с 9 февраля 2023 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 9 февраля 2023 г. N 65](#)
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г., и [действуют](#) до 31 декабря 2023 г.

В связи с истечением [срока действия постановления](#) 9 февраля 2023 г. N 65 названные изменения признаны не действующими

[См. предыдущую редакцию](#)

14. При отсутствии свободных мест в организациях социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания, гражданин ставится Министерством на учет согласно существующей очередности. При наступлении очередности гражданину в течение 2 рабочих дней направляется уведомление.

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг за плату, за исключением получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии с [Федеральным законом](#).

16. В течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о

предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

18. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем, поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

19. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

20. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг (за исключением, изменения размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с индексацией размера пенсии) между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

21. Изменение размера платы за предоставление социальных услуг в связи с изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется без письменного соглашения сторон. При этом поставщик социальных услуг в течение 10 календарных дней со дня принятия соответствующего решения письменно уведомляет получателя социальных услуг (его законного представителя) об изменении размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

22. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, а также при изменении размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с индексацией размера пенсии, данный договор подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

Информация об изменениях: [Постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 22 мая 2015 г. N 280 в пункт 23 настоящего Порядка внесены изменения, [вступающие в силу](#) со дня [официального опубликования](#) названного постановления и [распространяющие](#) свое действие на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 г.

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

23. Право внеочередного приема на стационарное социальное обслуживание имеют:

граждане, указанные в [подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1, подпункте 3 пункта 1 статьи 2, статье 4](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах";

граждане, указанные в [пунктах 1 и 2 статьи 4](#) Закона Республики Мордовия от 28 декабря 2004 г. N 102-З "О мерах социальной поддержки отдельных категорий населения, проживающего в Республике Мордовия".

Информация об изменениях: [Постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 22 мая 2015 г. N 280 в пункт 24 настоящего Порядка внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

24. Право первоочередного (преимущественного) приема на стационарное социальное обслуживание имеют:

граждане, указанные в [пунктах 1, 2 и 6 части первой статьи 13](#) Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. N 1244-I "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

граждане, указанные в [части первой статьи 2](#) Федерального закона от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

граждане, указанные в [подпункте "з" подпункта 1, подпунктах 2 и 4 пункта 1 статьи 2, подпункте 1 статьи 21](#) Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах";

граждане, указанные в [пункте 1](#) Закона Республики Мордовия от 6 мая 2015 г. N 24-З "О мерах социальной поддержки граждан Российской Федерации, родившихся в период с 22 июня 1927 года по 4 сентября 1945 года".

Право первоочередного (преимущественного) приема на стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, имеют:

граждане пожилого возраста и инвалиды I, II групп, признанные в установленном порядке

недееспособными, оставшиеся без родных и близких, которые могли бы осуществлять за ними уход, при невозможности установления над ними опеки;

граждане пожилого возраста и инвалиды I, II групп, находящиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и (или) членам их семей (документально подтвержденные жестокое обращение в семье и конфликты; семья, состоящая из двух и более инвалидов I группы; полная потеря способности к самообслуживанию при условии проживания в отдаленной сельской местности).

Основаниями для решения вопроса о первоочередном (преимущественном) приеме гражданина на стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, являются: письменное обращение должностных лиц органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления, иных лиц (руководителей общественных, медицинских организаций), в котором изложены обстоятельства, свидетельствующие о необходимости первоочередного помещения гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами.

25. Стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в стационарных организациях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами, и наоборот.

26. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

по решению суда по основаниям, предусмотренным **гражданским законодательством** Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

27. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих стационарное обслуживание;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в стационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

28. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

29. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

30. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность стационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 4 статьи 19](#) Федерального закона;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в стационарных организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

31. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

32. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом Министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

33. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно гражданам, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии со [статьей 31](#) Федерального закона.

34. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

35. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет Министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Информация об изменениях: Глава 5 дополнена пунктом 36 с 1 января 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 29 ноября 2017 г. N 617](#)

36. Министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Приложение 1 к [Порядку](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания

**Стандарт
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека, санузел, душевая на этаже, столовая с обеденным залом, помещения для организации медицинских мероприятий, культурного обслуживания	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиени- ческим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Мужчины и женщины размещаются раздельно (за исключением семейных пар)	34,66 - психоневрологичес- кие интернаты; 108,27 - детские дома интернаты; 74,35 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 70,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.2.	Предоставление не обходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды,	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна	10,9 - психоневрологичес- кие интернаты; 15,76 - детские

		белья, обуви		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	дома-интернаты; 16,08 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,20 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, нательного белья, и постельных принадлежностей в пределах нормативов, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	75,21 - психоневрологические интернаты; 81,97 - детские дома-интернаты; 99,24 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 97,80 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				получателя социальных услуг)		
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемых Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	в домах интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах - 4 раза в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям. В детских домах-интернатах - 5 раз в день	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	225,22 - психоневрологические интернаты; 351,46 - детские дома-интернаты; 247,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 289,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	58,1 - психоневрологические интернаты; 104,36 - детские дома-интернаты; 102,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 85,81 - дома-интернаты для

				получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 2 раз в день		19,37 - психоневрологические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день		
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день		
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю		
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год		
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день		19,37 - психоневрологические интернаты; 26,08 - детские дома-интернаты; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 17,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

						милосердия)
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день			19,37 - психоневрологические интернаты;
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			39,14 - детские дома-интернаты;
		уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день			20,47 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в неделю			
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт мягкого инвентаря	1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания.	10,46 - психоневрологические интернаты; 22,98 - детские дома-интернаты; 13,30 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,72 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	15,85 - психоневрологические интернаты; 10,79 - детские дома-интернаты; 14,38 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,63 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний	86,91 - психоневрологические интернаты; 68,87 - детские дома-интернаты; 101,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);
		подъем и укладывание в постель, помощь в перемещении тела в постели	по мере необходимости	требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;		
		умывание	1 раз в день	своевременность предоставления социальной		
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	по мере необходимости	предоставления социальной		
		проведение полного туалета:	по мере			

		мытьё лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью причесывание стрижка ногтей поднос и вынос судна (утки), обработка судна антисептическими препаратами, оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) смена нательного и постельного белья смена абсорбирующего белья, памперсов гигиена наружных половых органов уход за полостью рта кормление ослабленных получателей социальных услуг	необходимости, но не реже 1 раза в неделю 1 раз в день не менее 2 раз в месяц по мере необходимости по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю по мере необходимости по мере необходимости 2 раза в день 4 раза в день	услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направлены на профилактику пролежней	80,50 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного	6,3 - психоневрологические интернаты; 27,88 - детские дома-интернаты; 8,46 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 10,84 -

	противопоказано пользование общественным транспортом	условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом		из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	средства)	дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.10.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2 журналов (газет) для получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,15 - психоневрологические интернаты; 7,73 - детские дома-интернаты; 0,44 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,48 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.11.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной	написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,08 - психоневрологические интернаты; 7,72 - детские дома-интернаты; 7,75 -

	корреспонденции	жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма		социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 4,56 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.12.	Оказание парикмахерских услуг	стрижка волос простая; бритье бороды, усов (мужчинам)	1 раз в 2 месяца по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,5 - психоневрологические интернаты; 4,90 - детские дома-интернаты; 0,83 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,85 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2. Социально-медицинские услуги						

2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	динамическое наблюдение за состоянием здоровья	ежемесячно в отделении самообслуживания, в отделении милосердия еженедельно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	6,76 - психоневрологические интернаты; 27,24 - детские дома-интернаты; 7,22 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 6,95 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	44,71 - психоневрологические интернаты; 67,72 - детские дома-интернаты; 61,61 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 36,94 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без
		проведение первичного медицинского осмотра	при вселении			
		проведение первичной санитарной обработки	при вселении			
		санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении			
		оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых	по факту наступления случая			

		заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи		результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		отделения милосердия)
		проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	постоянно			
		проведение санитарно-просветительской работы	постоянно			
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, пульса; обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляции; внутримышечная или подкожная инъекция; внутривенная инъекция; наложение компрессов,	по обращению получателя социальных услуг, по назначению врача	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	35,45 - психоневрологические интернаты; 105,94 - детские дома-интернаты; 41,32 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями

		перевязка; выполнение очистительной клизмы		предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия); 31,21 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		1,83 - психоневрологические интернаты; 20,56 - детские дома-интернаты; 1,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических	24,96 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты;

		жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях Проведение физиотерапевтических процедур, массажа	национальным календарным планом)	числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	особенностей получателя социальных услуг	25,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,05 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,79 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты; 2,59 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,45 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				услуг)		
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	6,16 - психоневрологические интернаты; 10,54 - детские дома-интернаты; 9,34 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 3,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг,	обучение самоконтролю, навыкам поведения в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг, их доступность	330,81 - детские дома-интернаты

	формирования у них позитивных интересов	влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях		своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от	постоянна	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	6,03 - психоневрологические интернаты; 36,36 - детские дома-интернаты; 5,66 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,91 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

		состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга осуществляется путем: предоставления обслуживаемому клиенту объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройства на курсы переподготовки через службы занятости	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	0,67 - психоневрологические интернаты; 4,04 - детские дома-интернаты; 2,43 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	оказание помощи в получении квалифицированной юридической помощи, юридических услуг адвоката и нотариуса. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 1,25 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями

				своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия); 0,77 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, другими социальными выплатами	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении (восстановление) документов удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	при условии соблюдения прав, обеспечения равных	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские

		документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса. Оформление документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	возможностей и доступности для получения социальных услуг	дома-интернаты; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР	в соответствии с показаниями	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,76 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,74 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных, услуг)		
7.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	организация проведения индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве	при необходимости в период предоставления стационарного социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	2,31 - психоневрологические интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты; 3,28 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	групповые и индивидуальные занятия. Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность	при условии обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	2,30 - психоневрологические интернаты; 55,24 - детские дома-интернаты; 1,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями

				предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия); 0,95 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
7.4.	Организация досуга	организация социального обслуживания должна иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, домино, нарды), не менее 1 телевизора в холле. Проведение праздничных мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников. Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2 - 3 раз в год. В организациях социального обслуживания организуются конкурсы, викторины, соревнования и иные, массовые мероприятия не реже 2 - 3 раз в год	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуга (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	2,30 - психоневрологические интернаты; 29,73 - детские дома-интернаты; 1,25 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,22 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

Приложение 2
к **Порядку** предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия
в стационарной форме социального обслуживания

Форма

Медицинская карта
получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Наименование медицинской организации, выдавшей карту: _____

Фамилия, имя, отчество _____
Дата рождения _____ Место жительства _____

Состояние здоровья _____

(передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме)
Заключение врачей специалистов (с указанием основного и
сопутствующего диагнозов, возможности пребывания в стационарных
организациях социального обслуживания):

Терапевт _____
Диагноз _____
" " _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Онколог (хирург) _____
Диагноз _____
" " _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Фтизиатр _____
Диагноз _____
" " _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Дерматовенеролог _____
Диагноз _____
" " _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Гинеколог _____
Диагноз _____
" " _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Психиатр _____
Диагноз _____
" " _____ 20__ г. Подпись _____ место печати _____

Заключение ВК психоневрологического диспансера (при его отсутствии –
районной больницы) о типе стационарной организации социального
обслуживания: _____

1. _____ ФИО _____ место печати _____
2. _____ ФИО _____ место печати _____
3. _____ ФИО _____ место печати _____

Данные о бактериологических исследованиях на группу кишечных
инфекций, на дифтерию, сифилис, флюорографическое исследование
(результаты анализов должны быть представлены на отдельных бланках с
указанием номера и даты). Результаты анализов на группу возбудителей
кишечных инфекций действительны не более 2-х недель со дня выдачи, на RW
и дифтерию не более месяца.

Главный врач _____ ФИО _____
медицинской организации " " _____ 20__ г.
м.п.

*Информация об изменениях: Порядок дополнен приложением 3 с 23 октября 2019 г. -
Постановление Правительства Республики Мордовия от 21 октября 2019 г. N 410*

Приложение 3
к **Порядку** предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Республике Мордовия
в стационарной форме социального
обслуживания

Стандарт
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в рамках реализации системы долговременного ухода

N п/п	Наименование социальной услуги, норматив времени (мин.) на ее оказание в зависимости от группы ухода получателя	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 2) включение в организацию социального обслуживания помещений для организации медицинских мероприятий, культурно-досуговой деятельности, помещений для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и	круглосуточно, на весь период проживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность)	а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 4-6 человек) с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости; б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов; в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу	34,66 - психоневрологические интернаты; 108,27 - детские дома-интернаты ; 74,35 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 70,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения

		пр.), круглосуточно действующего поста охраны;		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	учреждений; г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации; е) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.	милосердия)
1.2.	Предоставление необходимой мебели С 0 по 5 группу ухода	1) предоставление мебели: кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви;	круглосуточно, на весь период проживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых	предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, обеспечивать возможность проведения влажной уборки, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов,	10,9 - психоневрологические интернаты; 15,76 - детские

		2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания; 3) предоставление бытовой техники (телевизор в холле, холодильник на этаже, радиоприемник, электрический чайник на этаже)		социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна; при организации интерьера, приоритетом является свободный доступ получателей социальных услуг ко всем предметам мебели, бытовой технике, а также для оказания социально-медицинских услуг инвалидам, тяжелобольным и малоподвижным получателям социальных услуг; мебель и оборудование должны соответствовать нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций). (Приложение 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н)	дома-интернаты ; 16,08 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,20 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно	1) предоставление в пользование мягкого инвентаря в начале	круглосуточно, на весь период проживания	1) полнота предоставления социальной услуги в	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны	75,21 - психоневрологические

	утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	обслуживания (одежда, в том числе специального назначения, обувь, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с утвержденными нормативами в Республике Мордовия		стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; одежда, обувь должна соответствовать сезону, росту и размерам получателя социальных услуг; замена одежды и обуви проводится в соответствии с утвержденными нормативами	интернаты; 81,97 - детские дома-интернаты ; 99,24 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 97,80 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.4	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания					
1.4.1	Организация питания, в том числе диетического и лечебного С 0 по 5 группу ухода Норма времени на предоставление социальной услуги - 480 минут (8 часов) в день	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утвержденным Правительством Республики Мордовия; сервировка стола	на весь период проживания, в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных	1) предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) иные документы, подтверждающие их качество и безопасность, удовлетворять потребности получателей социальных услуг	225,22 - психоневрологические интернаты; 351,46 - детские дома-интернаты ;

		(ложка, тарелка, чашка), уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг, мойка и дезинфекция посуды	интернатах не менее 4 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям; в детских домах-интернатах не менее 5 раз в день	критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в количестве, определенном индивидуальной нуждальностью	247,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 289,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.4.2	Покупка и доставка продуктов питания по желанию и за счет средств получателя социальных услуг, проживающим# в организациях стационарного социального обслуживания 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин.	1) прием заказа от получателя социальной услуги 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по	не чаще 1 раза в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	вес набора продуктов - не более 4 кг на одного получателя социальных услуг;	

	5 группа ухода 30 мин.	чеку		социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.5.	Уборка жилых помещений					
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости , но не реже 2 раз в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами	19,37 - психоневрологические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты ; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день			
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю			
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год			
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день		содержание помещений должно осуществляться в соответствии с	19,37 - психоневроло-

				услуг)	установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами	гические интернаты; 26,08 - детские дома-интернаты ; 40,93 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 17,19 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и правилами	19,37 - психоневроло- гические интернаты; 39,14 - детские дома-интернаты ; 20,47 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для организации лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового	1 раз в день			

		обслуживания		предоставления		отделениями
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца	социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;		милосердия);
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в неделю	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		34,31 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря 0 группа ухода - 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 40 мин. 3 группа ухода 40 мин. 4 группа ухода 40 мин. 5 группа ухода 40 мин. Время указано без учета времени стирки	1) сортировка белья (до 5 кг), при необходимости замачивание; 2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья, глажение и раскладка его в места хранения; 7) ремонт мягкого инвентаря	1 раз в неделю в период проживания, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости , но не реже 1 раза в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	услуги по стирке, сушке, глажению постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	10,46 - психоневроло- гические интернаты; 22,98 - детские дома-интернаты ; 13,30 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,72 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены согласно утвержденным нормативам С 0 по 5 группу ухода	выдача средств личной гигиены (мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские) согласно утвержденным нормативам	в период проживания по мере необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	15,85 - психоневрологические интернаты; 10,79 - детские дома-интернаты ; 14,38 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 15,63 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.7.1	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	1) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя	круглосуточно, на весь период социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального	хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными требованиями,	будет рассчитан по итогам 2020 года

		социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально-ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности; 2) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки); 3) выдача получателю	обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта, деньги, ценные бумаги	
--	--	--	---	--	--

		социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии - под расписку на экземпляре акта на приемку вещей				
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их					
1.8.1	Помощь при пересаживании 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 5 мин. 5 группа ухода 5 мин.	1) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	социальная услуга предоставляет-ся не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактики# развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания	86,91 - психоневрологические интернаты; 68,87 - детские дома-интернаты ; 101,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 80,50 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

				услуг)	
1.8.2	Пересаживание 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 5 мин. 5 группа ухода 5 мин.	1) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	Социальная услуга предоставляет-ся не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактику# развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания
1.8.3	Усаживание на край кровати 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин.	1) усаживание на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение; 2) укладывание в	социальная услуга предоставляет-ся не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг, профилактику# застойных процессов, гиподинамии, профилактику# пролежней

	4 группа ухода 5 мин. 6 группа ухода 10 мин.	кровать безопасным и безболезненным способом. Создание комфортного положения в кровати	получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.4	Позиционирование в кровати 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода - 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; 2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для	не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления	услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью	

		принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением!		социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.5	Помощь при ходьбе по организации 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.	1. помощь в безопасном передвижении по организации социального обслуживания "с" и "без" технических средств реабилитации.	социальная услуга предоставляет-ся не менее 2 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме должны быть направленными на профилактику пролежней	

				жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.6	Организация прогулок 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 90 мин. 4 группа ухода 90 мин. 5 группа ухода 90 мин.	1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку и обратно; 3) помощь в передвижении - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 4) письменная регистрация факта прогулок маломобильных получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляет-ся ежедневно и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг
1.8.7	Обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации 0 группа ухода -	1) обучение получателя социальных услуг основным приемам встать с постели и лечь в постель;	социальная услуга предоставляет-ся по мере возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том	услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного

	1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	2) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	пребывания днем	
1.8.8	Ежедневный уход за волосами 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 5 мин. 4 группа ухода 5 мин. 5 группа ухода 5 мин.	состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами - расчесывание	социальная услуга предоставляется 1 раз в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	для лиц, находящихся на постельном режиме улучшение эмоционального фона, создание комфортного пребывания	

				2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.9	Уход за ротовой полостью 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) подготовка необходимых инструментов и места; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги и подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 4) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 5) полоскание ротовой полости; 6) уборка места выполнения услуги	социальная услуга предоставляет-ся 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	

				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.10	Умывание 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.	1) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой)	1 раз в день	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг
1.8.11	Стрижка ногтей на руках 0 группа ухода -	1) подготовка необходимых инструментов; 2) объяснение	социальная услуга предоставляет- ся 1 раз в	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые

	1 группа ухода 10 мин. 2 группа ухода 10 мин. 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 10 мин. 5 группа ухода 10 мин.	получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; 3) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя)	неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	
1.8.12	Стрижка ногтей на ногах 0 группа ухода - 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	1) подготовка необходимых инструментов; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; 3) распаривание ног при необходимости; 4) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание)	социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	

	мин.	ногтевой пластины); 5) обработка кремом для ног (крем при наличии у получателя). Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания.	стационарного социального обслуживания. Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей	предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.13	Помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета. 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно); 4) помочь встать с унитаза (судна); 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть ему руки	при возникновении потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	

				3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
1.8.14	Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить и продезинфицировать; 4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 5) сменить абсорбирующее белье; 6) вымыть ему руки	по мере возникновения необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг
1.8.15	Содействие при	1) сопровождение в	социальная	1) полнота	обеспечение удовлетворения

	купании 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода 15 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 30 мин.	душевую или ванную комнату; 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; 3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно	услуга предоставляет-ся 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	
1.8.16	Полное купание в душе или в ванной 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин.	1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; 3) вытирание тела	по мере необходимости , но не реже 1 раза в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	

	5 группа ухода 30 мин.	полотенцем полностью. 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно		социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.17	Смена постельного белья 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья	в период проживания в организации социального обслуживания, от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья и по мере возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме должны быть направлены на профилактику пролежней	

				нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.18	Смена нательного белья 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг	в период проживания в организации социального обслуживания, от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья и по мере возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме должны быть направленными на профилактику пролежней	

				услуг)	
1.8.19	Помощь в одевании и раздевании 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 15 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	1) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Социальная услуга предоставляется 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	социальная услуга предоставляет-ся 2 раза в день и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме должны быть направлены на профилактику пролежней
1.8.20	Подача пищи 0 группа ухода - 1 группа ухода - 2 группа ухода - 3 группа ухода 10 мин. 4 группа ухода 10	кормление ослабленных получателей социальных услуг: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи:	на весь период проживания, в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей

	мин. 5 группа ухода 10 мин.	удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) подача одной порции блюда на стол; 5) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	инвалидов и в психоневроло- гических интернатах не менее 3 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям; в детских домах-интер- натах не менее 4 раз в день.	социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	социальных услуг	
1.8.21	Подача пищи и кормление для получателей, не способных	1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи:	на весь период проживания, в домах-интер-	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг.	

самостоятельно принимать пищу	удобно усадить получателя социальной услуги	натах (пансионатах) для престарелых и инвалидов и в психоневрологических интернатах не менее 3 раз в день.	социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг
0 группа ухода -	(кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги)	Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям;	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;	
1 группа ухода -	и вымыть руки;	в детских домах-интернатах не менее 4 раз в день	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
2 группа ухода -	2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);			
3 группа ухода 20 мин.	3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),			
4 группа ухода 30 мин.	4) подача одной порции блюда на стол;			
5 группа ухода 40 мин.	5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;			
	6) мытье получателю социальной услуги			

		рук, лица, полоскание ротовой полости; 7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов				
1.9	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом 0 группа ухода 90 мин. 1 группа ухода 90 мин. 2 группа ухода 90 мин. 3 группа ухода 90 мин. 4 группа ухода 90 мин. 5 группа ухода 90 мин.	1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг; 2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозок	по мере необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	6,3 - психоневрологические интернаты; 27,88 - детские дома-интернаты; 8,46 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 10,84 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

1.10	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными книгами#					
1.10.1	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми 0 группа ухода 15 мин. 1 группа ухода 15 мин. 2 группа ухода 15 мин. 3 группа ухода 15 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке	социальная услуга предоставляет-ся по факту обращения, но не чаще 1 раз в календарную неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,15 - психоневрологические интернаты; 7,73 - детские дома-интернаты ; 0,44 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,48 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.10.2	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг, проживающим# в	1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение	социальная услуга предоставляет-ся до 2 раз в год	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	Будет рассчитан по итогам 2020 года

	организациях стационарного социального обслуживания 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет"; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке		числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			
1.11.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции 0 группа ухода 30 мин.	1) написание писем под диктовку, 2) прочтение писем, телеграмм вслух. 3) отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего	при возникновении необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	0,08 - психоневрологические интернаты; 7,72 - детские дома-интернаты ;	

	1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма		социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		7,75 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 4,56 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.12	Оказание парикмахерских услуг					
1.12.1	Бритье бороды, усов - (мужчинам) 3 группа ухода 15 мин. 4 группа ухода 15 мин. 5 группа ухода 15 мин.	1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; 3) уборка	социальная услуга предоставляет-ся до 3-х раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг	1,5 - психоневрологические интернаты; 4,90 - детские дома-интернаты ; 0,83 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);

		инструментов и места выполнения услуги		числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		0,85 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
1.12.2	Стрижка волос простая 0 группа ухода 20 мин. 1 группа ухода 20 мин. 2 группа ухода 20 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 20 мин.	1) подготовка к стрижке; 2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; 3) стрижка волос; 4) уборка после стрижки Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	по мере необходимости , но не реже 1 раза в месяц			
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья 0 группа ухода 30 мин.	1) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя	постоянно на период проживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	6,76 - психоневроло- гические интернаты; 27,24 - детские дома-интернаты ;

1 группа ухода 30 мин.	социальных услуг;	социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	7,22 -
2 группа ухода 30 мин.	3) отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;	дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);
3 группа ухода 30 мин.	4) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	6,95 -
4 группа ухода 30 мин.	5) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;		дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
5 группа ухода 30 мин.	6) контроль за соблюдением предписаний и назначений врача, связанных со временем приема,		

		частотой приема, способом приема, контролем приема и сроком годности лекарственных средств; 7) контроль за физиологическими отправлениями (подсчет суточного диуреза, определение водного баланса, дефекации) с отметкой в утвержденных документы				
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи					
	0 группа ухода 20 мин.	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	однократно при поступлении	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний, с соблюдением санитарного законодательства	44,71 - психоневрологические интернаты;
	1 группа ухода 20 мин.					67,72 - детские дома-интернаты ;
	2 группа ухода 20 мин.					61,61 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);
	3 группа ухода 20 мин.					36,94 -
	4 группа ухода 20 мин.					
	5 группа ухода 20 мин.					
	0 группа ухода 40 мин.	сбор первичной информации: оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг	однократно при поступлении	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя		
	1 группа ухода 40 мин.					
	2 группа ухода 40 мин.					

3 группа ухода 40 мин.	при поступлении с использованием	социальных услуг;	дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
4 группа ухода 40 мин.	стандартных шкал (риск пролежней,	3) результативность (эффективность)	
5 группа ухода 40 мин.	риск падений, оценка боли, когнитивный статус и др.), сведения о вероисповедании, о семейном и социальном положении, биография, о наличии коммуникативных проблем, об ограничениях подвижности и мобильности, о группе инвалидности, о проблемах с питанием (зубные протезы, трудности с глотанием, отсутствие аппетита, снижение веса), о виде предпочитаемой пище, специальных приспособлений для кормления, о расстройствах сна, о наличии боли, о наличии индивидуальных особенностей физиологических выделений	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	

0 группа ухода 20 мин.	анализ полученных сведений,	однократно при поступлении			
1 группа ухода 20 мин.	оформление медицинской документации,				
2 группа ухода 20 мин.	формирование рабочей папки				
3 группа ухода 20 мин.	"Истории ухода",				
4 группа ухода 20 мин.	составление индивидуального плана ухода				
5 группа ухода 20 мин.					
0 группа ухода 10 мин.	санитарная обработка одежды в дезкамере,	однократно при поступлении			
1 группа ухода 10 мин.	дезинфекция				
2 группа ухода 10 мин.					
3 группа ухода 10 мин.					
4 группа ухода 10 мин.					
5 группа ухода 10 мин.					
0 группа ухода 20 мин.	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи	по факту наступления случая			
1 группа ухода 20 мин.	получателям социальных услуг				
2 группа ухода 20 мин.	при острых заболеваниях,				
3 группа ухода 20 мин.	травмах,				
4 группа ухода 20 мин.	отравлениях,				
5 группа ухода 20 мин.	шоковых и других				

	мин.	неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи					
	С 0 по 5 группы ухода	проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	постоянно				
	С 0 по 5 группы ухода	проведение санитарно-просветительской работы	постоянно				
2.3.	Выполнение	1) выполнение	круглосуточно,	1) полнота	наличие лицензии на	35,45 -	

	процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг С 0 по 5 группы ухода	медицинских процедур: а) перевязок по назначению лечащего врача, б) закапывание капель; в) проведение ингаляции; г) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; д) проведение внутривенной инъекции; е) наложение компрессов; ё) проведение перевязки; ж) обработка пролежней; з) выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания	по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	медицинскую деятельность, соответствующих медицинских кабинетов и оборудования, при условии направленности на профилактику заболеваний	психоневрологические интернаты; 105,94 - детские дома-интернаты ; 41,32 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 31,21 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся	организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям	по факту обращения	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,83 - психоневрологические интернаты;

	поддержания и сохранения здоровья С 0 по 5 группы ухода	социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний		обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		20,56 - детские дома-интернаты ; 1,81 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,79 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий С 0 по 5 группы ухода	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от	по мере необходимости (вакцино-профилактика в соответствии с национальным календарным планом)	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	24,96 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты ; 25,45 - дома-интернаты для престарелых

		вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа		социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		и инвалидов (с отделениями милосердия); 12,05 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода 20 мин. 5 группа ухода 10 мин.	1) проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни; 2) формирование двигательной активности, как	по факту обращения	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,79 - психоневрологические интернаты; 16,20 - детские дома-интернаты ; 2,59 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,45 - дома-интернаты

		фактор воздействия на организм и личность человека, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма человека. 3) проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин.	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг обучение самоконтролю, навыкам поведения	по факту возникновения потребности	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	6,16 - психоневрологические интернаты; 10,54 - детские дома-интернаты; ; 9,34 - дома-интернаты

	мин. 5 группа ухода 30 мин.	в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищ- ных мероприятиях		предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 3,64 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педаго- гическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов 0 группа ухода 30	обучение самоконтролю, навыкам поведения в быту и общественных местах, навыкам самообслуживания, общения и другим формам общественной жизнедеятельности. Эстетическое воспитание, развитие творческих способностей к	постоянно	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;	обеспечение возможностей в получении социальных услуг, их доступность	330,81 - детские дома-интернаты

	мин. 1 группа ухода 30 мин. мин. 2 группа ухода 30 мин. мин. 3 группа ухода 30 мин. мин. 4 группа ухода 30 мин. мин. 5 группа ухода 30 мин.	различным видам деятельности, активно влияющим на социализацию: игре, познанию, труду, общению, участию в культурно-зрелищных мероприятиях		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 30 мин. 4 группа ухода 30 мин. 5 группа ухода 30 мин.	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой	1 раз в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	6,03 - психоневрологические интернаты; 36,36 - детские дома-интернаты ; 5,66 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 2,91 - дома-интернаты для престарелых

		деятельности, отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		и инвалидов (без отделения милосердия)
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 30 мин. 3 группа ухода 20 мин. 4 группа ухода - 5 группа ухода -	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиск необходимых предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве	при необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	0,67 - психоневрологические интернаты; 4,04 - детские дома-интернаты ; 2,43 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями

		путем переговоров с работодателями и ходатайства перед ними, содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания.		предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия); 0,73 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 мин.ут	1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя	социальная услуга предоставляет-ся по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 1,25 - детские дома-интернаты ; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,77 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов

		социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам,	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		(без отделения милосердия)
--	--	---	---	--	-----------------------------------

		среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в республике, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в республике				
6.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 минут	1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов,	по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты; ; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения

	необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		милосердия)
--	--	---	--	--------------------

		других социальных выплат				
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги до 30 минут	1) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов; 2) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений; 3) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"; 4) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание	в соответствии с показаниями	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	2,88 - психоневрологические интернаты; 2,54 - детские дома-интернаты ; 3,78 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,56 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Проведение социально-реабилитационных	1) проведение реабилитационно-экспертной	по факту обращения в соответствии с	1) полнота предоставления социальной услуги в	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	2,31 - психоневрологические

мероприятий в сфере социального обслуживания 0 группа ухода 30 мин. 1 группа ухода 30 мин. 2 группа ухода 45 мин. 3 группа ухода 45 мин. 4 группа ухода 60 мин. 5 группа ухода 60 мин.	диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-медицинской реабилитации; - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; -	индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). своевременность	интернаты; 27,51 - детские дома-интернаты ; 3,76 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,74 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
---	---	---	--	---

		социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации; - социально-оздоровительные и спортивные мероприятия; 5) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; 6) выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР				
7.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и	1) подбор технических средств реабилитации с учетом	по факту обращения	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	2,31 - психоневрологические интернаты;

техническими средствами реабилитации С 0 по 5 группу ухода до 60 мин.	особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставления краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации	социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	27,51 - детские дома-интернаты ; 3,28 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 0,73 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
--	--	---	---

		технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) организация доставки абсорбирующего белья получателю социальных услуг; 8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации				
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах С 0 по 5 группу ухода время оказания услуги от 30 до 120 мин.ут	1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию и уходу за собой; 2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций	социальная услуга предоставляет-ся по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том	при условии обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	2,30 - психоневрологические интернаты; 55,24 - детские дома-интернаты ; 1,88 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия);

	(приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); 3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы); 4) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета; 5) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона и планшета. 6) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: а) элементы интерфейса;	числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	0,95 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)
--	---	--	--

		б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word"; 7) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 8) обучение навыкам общения посредством Skype; 9) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных				
--	--	--	--	--	--	--

		услугах, общение в социальных сетях).					
		10) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.					
		1) формирование навыка приготовления и приема пищи:					
		а) приготовление основных блюд;					
		б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;					
		в) пользоваться вилкой, ложкой;					
		г) пить из чашки;					
		д) вытирать рот салфеткой;					
		е) сервировать стол;					
		2) формирование гигиенических навыков: обучение					
	3 группа ухода 60 мин.	умыванию, соблюдая	по факту обращения				
	4 группа ухода 60 мин.	определенную последовательность;					

	5 группа ухода 60 мин.	3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застёжки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыка общения; 7) формирование навыков письма и чтения; 8) формирование навыка приобретения покупок;					
--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--

		9) формирование интереса к хобби; 10) формирование навыков трудовой деятельности; 11) формирование навыков сексуального воспитания				
7.4.	Организация досуга 0 группа ухода 120 мин. 1 группа ухода 120 мин. 2 группа ухода 120 мин. 3 группа ухода 120 мин. 4 группа ухода 120 мин. 5 группа ухода 120 мин.	1) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; 2) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей	социальная услуга предоставляет-ся в соответствии с планом мероприятий в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	2,30 - психоневрологические интернаты; 29,73 - детские дома-интернаты ; 1,25 - дома-интернаты для престарелых и инвалидов (с отделениями милосердия); 1,22 - для престарелых и инвалидов (без отделения милосердия)

	социальных услуг, просмотр телепередач и художественных фильмов); 3) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массово- го мероприятия; б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 4) обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)			".
--	--	--	--	----

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в
стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

22 мая 2015 г., 29 ноября 2017 г., 18 июня 2018 г., 26 августа 2019 г., 10 апреля, 20 июля 2020 г.

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

2. Специальное стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний, а также гражданам, систематически и грубо нарушающим правила внутреннего распорядка в стационарных организациях социального обслуживания Республики Мордовия (далее - граждане), путем создания для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, а также организации их отдыха и досуга.

*Информация об изменениях: [Постановлением](#) Правительства Республики Мордовия от 22 мая 2015 г. N 280 пункт 3 настоящего Порядка изложен в новой редакции
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

3. Специальное стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам I - II групп старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, предусмотренных [пунктом 1 части первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (специальными стационарными организациями социального обслуживания) в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие специальное стационарное социальное обслуживание.

5. Специальное стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам в зависимости от степени и характера индивидуальной потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, установленных [приложением](#) к настоящему Порядку.

6. Потребность граждан в социальных услугах, необходимых для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусматривается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона.

Порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг утверждается Правительством Республики Мордовия.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

Информация об изменениях: Пункт 7 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственные казенные учреждения по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенные на территории муниципальных районов Республики Мордовия, и Государственное бюджетное учреждение Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" по месту жительства заявителя (далее - уполномоченные организации) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Информация об изменениях: Пункт 8 изменен с 1 июля 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 10 апреля 2020 г. N 219](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

8. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

копии документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

копии пенсионного удостоверения;

копии страхового полиса обязательного медицинского страхования;

копии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

медицинской карты получателя социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляемой лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства, по форме согласно [приложению 2](#) к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания;

заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

сведений о доходах гражданина;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

Для граждан, состоящих под административным надзором, дополнительно представляются:

копия решения суда об установлении административного надзора;

копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении "административного надзора".

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Информация об изменениях: Пункт 9 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

9. Уполномоченная организация в установленном порядке самостоятельно запрашивает в органах, предоставляющих государственные услуги, в иных государственных органах и подведомственных им организациях, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Мордовия следующие документы (содержащиеся в них сведения):

сведения из органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, налоговых органов или органов службы занятости, о доходах гражданина за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих дате обращения;

сведения из органа, осуществляющего государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, о наличии в собственности гражданина жилого помещения;

сведения из органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

Гражданин или его законный представитель вправе представить вышеуказанные документы самостоятельно.

Информация об изменениях: Пункт 9.1 изменен с 23 июля 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 20 июля 2020 г. N 417](#)

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

9.1. В случае, если у гражданина, претендующего на получение социальных услуг, имеется инвалидность, уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня подачи в соответствии с [пунктом 8](#) настоящего Порядка заявления запрашивает в федеральном реестре инвалидов сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.

В случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов факт установления инвалидности подтверждается на основании представленных заявителем документов.

Гражданин или его законный представитель, вправе по собственной инициативе представить в уполномоченную организацию документы, подтверждающие факт установления инвалидности.

Информация об изменениях: Пункт 10 изменен с 27 августа 2019 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 26 августа 2019 г. N 357](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

10. Уполномоченная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, организует обследование условий проживания гражданина, составляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания и по результатам в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в форме приказа либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в форме уведомления.

В случае поступления заявления с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка, от гражданина, получающего паллиативную медицинскую помощь, или от его законного представителя уполномоченная организация организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, и в указанный срок принимает решение о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием в течение двух рабочих дней со дня получения заявления и документов.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной форме или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

Информация об изменениях: [Постановлением Правительства Республики Мордовия от 22 мая 2015 г. N 280](#) в пункт 11 настоящего Порядка внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

11. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка;

недоверенность сведений, содержащихся в представленных документах;

заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [пунктом 1 части первой статьи 15](#) Федерального закона.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном

обслуживании со специальным социальным обслуживанием может быть обжаловано в судебном порядке.

Информация об изменениях: Пункт 12 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

12. В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием уполномоченная организация составляет индивидуальную программу в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и не позднее 10 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем соответствующего заявления передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

Информация об изменениях: Раздел 2 дополнен пунктом 12.1 с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)

12.1. За месяц до истечения трехлетнего срока со дня составления индивидуальной программы поставщик социальных услуг направляет уведомление получателю социальных услуг об истечении срока действия индивидуальной программы.

По истечению срока действия индивидуальной программы и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг делает отметку в индивидуальной программе о начале и окончании предоставления социальных услуг и возвращает ее получателю социальных услуг. Копия индивидуальной программы с соответствующими отметками хранится у поставщика социальных услуг.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется государственными казенными учреждениями по социальной защите населения Республики Мордовия, расположенными на территории муниципальных районов Республики Мордовия, Государственным бюджетным учреждением Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск", государственными бюджетными стационарными учреждениями со специальным социальным обслуживанием (далее - государственные организации социального обслуживания), по истечению срока ее действия и (или) при изменении индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего Порядка за исключением граждан, получающих на момент подачи заявления социальные услуги в стационарной организации со специальным обслуживанием.

Государственная организация социального обслуживания:

в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы проводит оценку индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг, результаты которой фиксируются в акте оценки индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания;

не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявления о пересмотре индивидуальной программы составляет в двух экземплярах новую индивидуальную программу в порядке, предусмотренном [статьей 16](#) Федерального закона, и передает гражданину или его законному представителю экземпляр подписанной индивидуальной программы.

Информация об изменениях: Пункт 13 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

13. Гражданину, признанному нуждающимся в стационарном социальном обслуживании со специальным социальным обслуживанием, министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - министерство) в течение 10 рабочих дней выдает путевку на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (далее - путевка) у одного из рекомендуемых поставщиков социальных услуг при наличии свободных мест.

14. При отсутствии свободных мест в специальной стационарной организации социального обслуживания гражданин ставится министерством на учет согласно существующей очередности. При наступлении очередности гражданину в течение 2 рабочих дней направляется уведомление.

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием предоставляются получателям социальных услуг за плату, за исключением получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно в соответствии

с **Федеральным законом**.

16. В течение суток с даты представления путевки и индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

17. Организационную работу по заключению, изменению и расторжению договоров о предоставлении социальных услуг осуществляет ответственный работник поставщика социальных услуг, на которого в соответствии с его должностными обязанностями возложена такая работа.

18. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Подготовленные и надлежащим образом оформленные два экземпляра договора о предоставлении социальных услуг подписываются гражданином (законным представителем) и руководителем поставщика социальных услуг или уполномоченным им лицом, заверяются печатью и регистрируются (с указанием номера и даты регистрации).

19. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг передается ответственным работником гражданину (законному представителю), второй экземпляр хранится поставщиком социальных услуг у ответственного за подготовку договора работника.

20. В случае изменения условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг.

21. В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы, договор о предоставлении социальных услуг подлежит расторжению в течение 5 рабочих дней со дня получения такого отказа.

22. Специальное стационарное социальное обслуживание граждан осуществляется в специальных стационарных организациях социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

23. Договор о предоставлении социальных услуг с получателем социальных услуг или его законным представителем расторгается:

по соглашению сторон;

в связи с отказом получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием по личному письменному заявлению, при истечении сроков действия договора о предоставлении социальных услуг, а также отказом получателя социальных услуг (его законного представителя) от подписания дополнительного соглашения об изменении условий договора о предоставлении социальных услуг, в том числе в части размера взимаемой платы;

в связи с нарушением получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

по решению суда по основаниям, предусмотренным **гражданским законодательством** Российской Федерации;

в связи со смертью получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в связи с осуждением получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

24. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах

социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих стационарное обслуживание со специальным социальным обслуживанием;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в специальных стационарных организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона.

25. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием обязаны:

предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

26. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

27. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным

представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона;

обеспечить получателям социальных услуг доступность специальной стационарной организации социального обслуживания в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 4 статьи 19](#) Федерального закона;

обесценивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в специальных стационарных организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в специальной стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

28. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

29. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

30. Размер и порядок взимания ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием устанавливаются постановлением Правительства Республики Мордовия.

31. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Информация об изменениях: Глава 5 дополнена пунктом 32 с 1 января 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 29 ноября 2017 г. N 617](#)

32. министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Приложение
к [Порядку](#) предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в
Республике Мордовия в стационарной форме
социального обслуживания со специальным
социальным обслуживанием

Стандарт
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека, санузел, душевая на этаже, столовая с обеденным залом, помещения для организации медицинских мероприятий, культурного обслуживания	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения, должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Мужчины и женщины размещаются раздельно (за исключением семейных пар)	84,59
1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна	14,54

		хранения домашней одежды, белья, обуви		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение, условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	95,38
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утверждаемых	4 раза в день. Возможно увеличение кратности	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих	250,32

	утвержденным нормам питания	Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	питания по медицинским показаниям	законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	качество и безопасность продуктов	
1.5.	Уборка жилых помещений			полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правилами	72,90
1.5.1.	Уборка спальных комнат	проветривание, влажная уборка пола	по мере необходимости, но не реже 2 раз в день			27,27
		влажная уборка стен, дверей	1 раз в день			
		мытьё подоконников, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
		очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в неделю			
		мытьё оконных стекол и рам	2 раза в год			
1.5.2.	Уборка санитарных узлов	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день			18,36
1.5.3.	Уборка помещений общего пользования	уборка пола в помещениях для приема пищи	4 раза в день			27,27
		уборка пола в коридорах	1 раз в день			
		уборка пола в помещениях для организации лечебных	1 раз в день			

		мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания				
		уборка оконных стекол и рам	1 раз в 3 месяца			
		влажная уборка стен, дверей.	1 раз в неделю			
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой) стиральной машине. Ремонт мягкого инвентаря	1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме, по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	12,07
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков, предоставления	средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам, и требованиям	17,84

				социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направленными на профилактику пролежней	88,39
		подъем и укладывание в постель, помощь в перемещении тела в постели	по мере необходимости			
		умывание	1 раз в день			
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	по мере необходимости			
		проведение полного туалета мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
		причесывание	1 раз в день			
		стрижка ногтей	не менее 2 раз в месяц			
		поднос и вынос судна (утки), обработка судна антисептическими препаратами, оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	по мере необходимости			
		смена нательного и	по мере			

		постельного белья	необходимости, но не реже 1 раза в неделю			
		смена абсорбирующего белья, памперсов	по мере необходимости			
		гигиена наружных половых органов	по мере необходимости			
		уход за полостью рта	2 раза в день			
		кормление ослабленных получателей социальных услуг	4 раза в день			
1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя, из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	11,15
1.10.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами,	организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	1,50

	газетами, настольными играми	журналов (газет) для получателей социальных услуг		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
1.11.	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции	написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг	2,76
1.12.	Оказание парикмахерских услуг	стрижка волос простая бритье бороды, усов (мужчинам)	1 раз в 2 месяца по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	0,97

				предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	динамическое наблюдение за состоянием здоровья	ежемесячно в отделении самообслуживания, в отделении милосердия еженедельно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	29,89
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	при наличии лицензии и соответствующих медицинских	52,87

помощи	проведение первичного медицинского осмотра	при вселении	законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний
	проведение первичной санитарной обработки	при вселении		
	санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	при вселении		
	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи	по факту наступления случая		
	проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	постоянно		
	проведение	постоянно		

		санитарно-просветительской работы				
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	с измерение температуры тела, артериального давления, пульса; обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляции; внутримышечная или подкожная инъекция; внутривенная инъекция; наложение компрессов, перевязка; выполнение очистительной клизмы	по обращению получателя социальных услуг, по назначению врача	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	55,63
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	и организация (с привлечением квалифицированных специалистов) получателям социальных услуг консультирования по социально-медицинским вопросам в целях выявления проблем, определения объемов и видов медицинской помощи, проведение просветительской работы по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	21,85

				услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация прогулок на свежем воздухе, осуществление мероприятий, направленных на закаливание организма и формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг, в том числе избавление от вредных привычек, витаминотерапия. Оказание содействия в проведении вакцинации в установленном законодательством порядке, проведение углубленного медицинского осмотра в медицинских организациях. Проведение физиотерапевтических процедур, массажа	по мере необходимости (вакцинопрофилактика в соответствии с национальным календарным планом)	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	32,72
2.6.	Проведение занятий адаптивной физической культуре	проведение утренней гимнастики, занятий по лечебной физкультуре с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	16,36

				услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии направленности на проведение психокоррекционной работы	5,41
4. Социально-трудовые услуги						
4.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей.	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями.	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических	3,45

	Решение проблем, связанных с трудовой адаптацией	Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) лечебно-трудовой деятельности, отличающихся по характеру и сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни		числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	особенностей получателя социальных услуг	
4.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	услуга осуществляется путем: предоставления клиенту объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройства на курсы переподготовки через службы занятости	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность	при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	1,48

				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5 Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	оказание помощи в получении квалифицированной юридической помощи, юридических услуг адвоката и нотариуса. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,08
5.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, другими социальными выплатами		полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,07

				услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
5.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении (восстановление) документов удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса. Оформление документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	1,07
6 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с ИПР	в соответствии с показаниями	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	1,41

				услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		
6.2.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	организация проведения индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве	при необходимости в период предоставления стационарного социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	при условии обеспечения равных возможностей и доступности	1,41
6.3.	Организация досуга	организация социального обслуживания должна иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, домин.о, нарды), не менее 1 телевизора в холле. Проведение праздничных	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в	1,21

	мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников. Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2 - 3 раз в год. В организациях социального обслуживания организуются конкурсы, викторины, соревнования и иные массовые мероприятия не реже 2 - 3 раз в год		услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	
--	--	--	---	---	--

Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания
поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в Республике Мордовия
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

29 ноября 2017 г.

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ) и [Федеральным законом](#) от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (далее - Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ) устанавливает порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, путем создания наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья социально-бытовых условий жизнедеятельности, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, организации их отдыха и досуга, а также организации социального патронажа.

3. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг (специализированными организациями социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации) понимаются юридические лица, являющиеся специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4. В специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;

проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившиеся или подкинутые;

самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

5. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в зависимости от степени и характера потребности социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и иных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме социального обслуживания, установленных [приложением](#) к настоящему Порядку.

6. Несовершеннолетние, указанные в [пункте 4](#) настоящего Порядка, обслуживаются в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

Несовершеннолетний, принятый на основании личного заявления в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

7. Основаниями приема в специализированные организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление государственных казенных учреждений социальной защиты населения Республики Мордовия и (или) государственного бюджетного учреждения Республики Мордовия "Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск" (далее - организации социального обслуживания) или согласованное с организацией социального обслуживания ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в организацию социального обслуживания по месту нахождения специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

направление администрации специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных [пунктом 5 статьи 25.1](#) Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ.

8. Специализированная организация социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение 3 календарных дней со дня получения документов, указанных в [пункте 7](#) настоящего Порядка, приказом директора осуществляет зачисление несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, в качестве воспитанников.

Информация об изменении: Пункт 9 изменен с 5 декабря 2017 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 29 ноября 2017 г. N 617](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

9. Основаниями для отказа в зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

непредставление документов, указанных в [пункте 7](#) настоящего Порядка;

недоверенность сведений, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

нахождение несовершеннолетнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившего правонарушение;

несоблюдение условий и обстоятельств, предусмотренных [пунктом 4](#) настоящего Порядка.

Решение об отказе в зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, может быть обжаловано в министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - министерство) и (или) в судебном порядке.

10. Ценные вещи, предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего и окружающих, принимаются специализированной организацией социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на хранение.

В соответствии с [пунктом 3 статьи 60](#) Семейного кодекса Российской Федерации право ребенка на распоряжение принадлежащим ему на праве собственности имуществом определяется

[статьями 26 и 28](#) Гражданского кодекса Российской Федерации.

11. При приеме в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, производится медицинский осмотр несовершеннолетнего и на него оформляется личное дело, а также в течение 7 рабочих дней со дня принятия решения о зачислении в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, проводится социальное диагностирование в целях разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с рекомендациями, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

12. Индивидуальная программа социальной реабилитации включает мероприятия, необходимые и достаточные для удовлетворения потребностей несовершеннолетнего, содержит описание достигаемых результатов, дополняется и корректируется в течение всего срока пребывания несовершеннолетнего в специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с рекомендациями специалистов.

В случае необходимости для формирования индивидуальной программы социальной реабилитации привлекаются специалисты и эксперты других организаций и ведомств. Родители (законные представители) несовершеннолетнего имеют доступ к информации о содержании индивидуальной программы социальной реабилитации, ее целях и результатах.

Индивидуальная программа социальной реабилитации корректируется в зависимости от изменения состояния несовершеннолетнего и его жизненной ситуации не реже 1 раза в 3 месяца.

13. Выпуск несовершеннолетних из специализированных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, оформляется приказом директора на основании:

распоряжения (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты;

личного заявления несовершеннолетнего (в отношении несовершеннолетнего, принятого в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на основании его личного заявления), а также родителей (лиц, их заменяющих).

14. Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка (акт приема-передачи несовершеннолетнего) о его выпуске из специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

15. Личные дела несовершеннолетних хранятся в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение 25 лет.

3. Права получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

16. Получатели социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в отношении несовершеннолетних, принятых на основании личного заявления в специализированную организацию социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечение условий пребывания в специализированных организациях социального

обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

17. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право:

запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц;

посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами;

отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг в связи с заключением медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

вызывать представителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других организаций для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных организаций;

приглашать родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей для возвращения им несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей;

изымать у несовершеннолетних, содержащихся в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предметы, запрещенные к хранению в указанных организациях.

18. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ, [Федеральным законом](#) от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ, другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации несовершеннолетних;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

представлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной; экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

оказывать социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействовать возвращению несовершеннолетних в семьи;

содержать в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, указанных в [пункте 4](#) настоящего Порядка, осуществлять их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организовать медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействовать их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

уведомлять родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей, а также орган опеки и попечительства по месту нахождения организации о нахождении несовершеннолетних в специализированной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

содействовать органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

19. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

20. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом министерства.

5. Условия оплаты при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

21. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно и без заключения с несовершеннолетним или его законным представителем договора о предоставлении социальных услуг.

22. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Информация об изменениях: Глава 5 дополнена пунктом 23 с 1 января 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 29 ноября 2017 г. N 617](#)

23. министерство обеспечивает представление информации о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, являющимися специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Приложение
к [Порядку](#) предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания

**поставщиками социальных услуг, являющимися
специализированными учреждениями для
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной
реабилитации, в Республике Мордовия**

Стандарт
предоставления социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставле- ния социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей в 1 койко-день
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	на весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 - 7 кв. м на человека, столовая с обеденным залом, санузел, душевая, помещения для организации медицинских мероприятий, учебной деятельности, культурного обслуживания согласно утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	помещения должны быть доступны для инвалидов и маломобильных групп населения. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях должны учитываться их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, родственные отношения. Мальчики и девочки старше 6 лет размещаются раздельно. Спальни группируются по возрастному принципу отдельно для мальчиков и девочек	64,4

1.2.	Предоставление необходимой мебели	на весь период предоставляется кровать, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать требованиям современного дизайна. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции	11,5
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах норм, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	на период проживания в организации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг. Руководители учреждений могут производить отдельные изменения в перечне мягкого инвентаря, в пределах финансовых средств, выделяемых учреждению на данные цели, в случае необходимости, вызванной категориями	79,9

					и физиологическими особенностями обслуживаемых граждан	
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно утвержденным нормам питания	приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утвержденным Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	5 раз в день. Возможно увеличение кратности питания по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	наличие сертификатов и (или) иных документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов	307,1
1.5	Уборка жилых помещений	проветривание, влажная уборка пола, стен, дверей, мытье подоконников, мебели, отопительных батарей, мытье оконных стекол и рам	согласно установленным законодательством санитарно-гигиеническими нормам, требованиям, правилам	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	78,3
1.6.	Стирка машинным способом и ремонт мягкого инвентаря	стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной (бытовой)	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.	обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей	13,4

		стиральной машине. Ремонт нательного белья осуществляется по мере необходимости		Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	социальных услуг	
1.7.	Обеспечение предметами личной гигиены	мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для юношей), крем для бритья (для юношей), прокладки гигиенические женские	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	9,0
1.8.	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их	расправление (заправление) постели, умывание, проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны), проведение полного туалета: мытье в душе полностью, причесывание, стрижка волос, ногтей	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг	124,9

1.9.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	в организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, обучения в общеобразовательных школах, участия в культурных мероприятиях	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение безопасного передвижения получателя социальных услуг на транспорте	23,4
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	проведение регулярных медицинских осмотров с целью выявления отклонений в состоянии здоровья и оказание первичной медицинской помощи или санитарной обработки в случае выявления заболевания; дезинфекция одежды; измерение температуры тела, артериального давления, пульса	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний	20,6
2.2.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной	оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых	при поступлении	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии	63,9

	помощи	заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте несчастного случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи; обработка раневых поверхностей, опрелостей; раздача лекарств, закапывание капель, проведение ингаляций		законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	направленности на профилактику заболеваний	
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	с оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых и иных заболеваниях и осуществление контроля исполнения предписаний и рекомендаций врача	с профилактической целью, при необходимости, по обращению получателя, по медицинским показаниям	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при наличии лицензии и соответствующих медицинских кабинетов, при условии направленности на профилактику заболеваний. Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам	27,8

2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, и др.)	в соответствии с практической потребностью, в целях профилактики	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	межведомственное взаимодействие со специалистами учреждений здравоохранения с целью проведения бесед и тестов, чтения лекций, работы на семинарах	5,2
2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	проведение прогулок (ежедневно не менее 1 часа), занятия оздоровительной гимнастикой (не реже 3-х раз в неделю не менее 10 мин.ут), проведение спортивно-массовых мероприятий и соревнований по различным видам спорта	в соответствии с практической потребностью и утвержденным календарным планом проведения оздоровительных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе. Занятия проводятся в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающем безопасность их проведения	189,8
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Психологическая	первичное консультирование в	1 раз при	полнота предоставления	должно быть	68,2

помощь поддержка	и	целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию учреждения	поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее по необходимости	социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность
		проведение исследования совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации; проведение психодиагностики и обследования личности с использованием методов специализированной диагностики социального и психологического статуса потребителя услуги, составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий	первичная диагностика в течение 7 рабочих дней со дня зачисления клиента, последующие - не реже 1 раза в месяц		должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность
		предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого клиента	в соответствии с результатами диагностики		должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на

				индивидуальность
	согласно правилам проведения психологических тренингов. Проведение тренингов должно быть направлено на развитие личностных качеств получателя социальных услуг, на снижение невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, на снижение ограничений жизнедеятельности	в соответствии с результатами диагностики		должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность
	должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей	постоянно		индивидуально с получателями социальных услуг, либо в группах в зависимости от особенностей, проблем и возрастным особенностям членов различных семей, согласно рекомендациям медицинского персонала и психолога
	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	постоянно		направленность на проведение психокоррекционной# работы. Психологическая помощь должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения

					какого-либо психологического вреда клиентам, при условии ориентации на индивидуальность	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, с целью профилактики отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирования у них позитивных интересов	услуга включает в себя выслушивание клиента, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, детско-родительские отношения, возрастные особенности, межличностные отношения в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения	диагностика: первичная - в течение 7 рабочих дней со дня зачисления потребителя услуг, далее - не реже 1 раза в три месяца; коррекция: в течение всего периода социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершенно-летнего	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при, оказании услуги используются утвержденные диагностические методики и необходимый для их проведения диагностический инструментарий (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов). Услуга предоставляется в соответствии с возрастными и психологическими особенностями клиента в виде индивидуальных и групповых занятий. Занятия проводятся в соответствии с изданными или утвержденными программами	160,2
5. Социально-правовые услуги						

5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов. Оказание юридической помощи или содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них. Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	14,2
5.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	проведение совместной работы с органами системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних по обследованию семей несовершеннолетних-воспитанников учреждений поставщика услуг, прошедших реабилитацию, с целью получения заключения о возможности (невозможности) возвращения ребенка в семью. Информирование и оказание содействия органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в	по завершении программы реабилитации	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	наличие положительных заключений органов опеки при наличии благоприятной обстановки в семье. Направление документов несовершеннолетних в органы опеки для последующего установления опеки/попечительства или помещению детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	14,2

		семью, интернатное учреждение, на усыновление, под опеку (попечительство), в семейную группу				
5.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	оформление (восстановление) документов, удостоверяющих личность. Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий. Оформление документов для получения страхового медицинского полиса, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг	14,2
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	групповые и индивидуальные занятия. Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	постоянно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	при условиях равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности	22,9
6.2.	Организация досуга	специализированная организация социального	постоянно с учетом	полнота предоставления социальной услуги в	обеспечение равных возможностей в	59,4

		обслуживания должна иметь игры, игрушки, книги, журналы, с учетом возраста потребителей услуг	возрастных и индивидуальных предпочтений получателей данной услуги	соответствии с требованиями действующего законодательства. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность предоставления социальной услуги	получении социальных услуг, их доступность	
--	--	---	--	---	--	--

Порядок
предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике
Мордовия
(утв. постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563)
С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

29 ноября, 27 декабря 2017 г., 18 июня 2018 г., 15 мая 2019 г., 24 сентября 2021 г., 25 декабря 2023 г.

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия.

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной разовой помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 10 января 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744
[См. предыдущую редакцию](#)

3. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Срочная социальная услуга по сопровождению получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации предоставляется гражданам, которым установлен второй и третий уровень нуждаемости в уходе.

В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами срочная социальная услуга по сопровождению получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации предоставляется гражданам, которым установлен второй и третий уровень нуждаемости в уходе.

4. Для целей настоящего Порядка под поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия понимаются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие предоставление срочных социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 5 изменен с 22 мая 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 15 мая 2019 г. N 235
[См. предыдущую редакцию](#)

5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления гражданам социальных услуг в соответствии с [Законом](#) Республики Мордовия, утверждающим [перечень](#) срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия, с учетом стандарта предоставления срочных социальных услуг, установленных [приложением 1](#) к настоящему Порядку.

2. Порядок и условия предоставления срочных социальных услуг

Информация об изменениях: Пункт 6 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342
[См. предыдущую редакцию](#)

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 7 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

7. Заявление о предоставлении социальных услуг подается по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы) за исключением случаев обращения за оказанием содействия в восстановлении утраченных документов;

документов, подтверждающих наличие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

К заявлению, поданному в электронной форме, предъявляются требования, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Информация об изменениях: Пункт 8 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

8. Поставщик социальных услуг в день получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 7](#) настоящего Порядка, принимает решение о предоставлении срочных социальных услуг либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг.

О принятом решении гражданин или его законный представитель информируется в письменной или электронной форме в течение дня получения заявления с приложением документов, указанных в [пункте 7](#) настоящего Порядка.

9. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [пункте 7](#) настоящего Порядка;

недоверенность сведений, содержащихся в представленных документах;

отсутствие обстоятельств, предусмотренных [частью первой статьи 15](#) Федерального закона.

Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Информация об изменениях: Пункт 11 изменен с 20 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 июня 2018 г. N 342](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

11. Форма акта о предоставлении срочных социальных услуг устанавливается приказом министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее - министерство).

3. Права и обязанности получателей срочных социальных услуг

12. Получатели социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, осуществляющих предоставление срочных социальных услуг;

отказ от предоставления срочных социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Получатели социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг обязаны:

представлять сведения и документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг имеют право: запрашивать у соответствующих органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации предоставления срочных социальных услуг;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Мордовия;

получать в течение 2 рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные срочные социальные услуги за плату.

15. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](#), другими федеральными законами, законами Республики Мордовия, настоящим Порядком, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

предоставлять срочные социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с актом о предоставлении срочных социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";

представлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

16. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

17. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет", в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом министерства.

18. Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляет министерство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Информация об изменениях: Глава 4 дополнена пунктом 19 с 1 января 2018 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 29 ноября 2017 г. N 617](#)

19. министерство обеспечивает представление информации о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия посредством использования

Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО) в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

Информация о предоставлении срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия может быть получена посредством использования ЕГИССО в порядке и объеме, установленном Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.

*Информация об изменениях: Приложение 1 изменено с 10 января 2024 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 25 декабря 2023 г. N 744](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение 1
к [Порядку](#) предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в
Республике Мордовия**

**Стандарт
предоставления срочных социальных услуг**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

22 мая 2015 г., 27 декабря 2017 г., 15 мая 2019 г., 24 сентября 2021 г., 25 декабря 2023 г.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рублей
1	2	3	4	5	6	7
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	обеспечение бесплатным горячим питанием предоставляется в столовой учреждения социального обслуживания населения или в ином предприятии общественного питания по заключенному договору и при наличии денежных средств в организации социального обслуживания; предоставление наборов продуктов питания осуществляется за счет предоставленной помощи от спонсорских, благотворительных и иных организаций	горячее питание предоставляется не чаще 2 раз в неделю в течение 1 месяца в календарный год. Продуктовые наборы предоставляются не чаще 2 раз в год	горячее питание должно быть приготовлено в соответствии с установленными законодательством нормами питания и санитарно-гигиеническими требованиями; продуктовые наборы должны соответствовать установленным срокам годности	при условии соблюдения требований к качеству продуктов и соответствия санитарно-гигиеническим требованиям	666,64
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	выдача одежды и обуви, а также предметов первой необходимости (предоставление нательного белья, сезонной одежды,	не чаще 2 раз в год	одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности и т. д. должны отвечать санитарно-гигиеническим	при условии обеспечения своевременного удовлетворения нужд и потребностей	37,56

		сезонной обуви постельных принадлежностей, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми и т. д.) предоставляется за счет благотворительной или гуманитарной помощи		нормам и требованиям, а также должны быть удобными в пользовании	получателя социальных услуг	
3	Содействие в получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов; информирование получателя социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации его законных прав в соответствии с действующим законодательством, а также помощь в их оформлении; оказание получателям социальных услуг помощи в подготовке и направлении необходимых документов, написании (при необходимости) текста	по мере необходимости	обеспечение возможности получения получателями социальных услуг соответствующих консультаций по вопросам социального обслуживания населения в целях защиты прав и законных интересов	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	50,08

		документов или заполнение форменных бланков; содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном действующим законодательством				
4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг экстренной психологической помощи и морально-психологической поддержки	по мере необходимости	оказание квалифицированной помощи в решении возникших психологических проблем, мобилизация внутренних ресурсов и сохранение комфортного психологического состояния получателя социальных услуг	при условии ориентации на уважительное и гуманное отношение, индивидуальность и конфиденциальность	69,27
5	Доставка на дом одиноким или одиноким проживающим гражданам пожилого возраста из числа инвалидов первой и второй групп назначенных по рецептам врачей лекарственных средств	покупка (получение) лекарственных средств для медицинского применения, изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальной услуги и их доставка (услуга предоставляется за плату)	по мере необходимости	услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку ему лекарственных средств для медицинского применения, назначенных ему по медицинским показаниям	при условии подробного разъяснения получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача	75,12
6	Содействие в доставке и доставка граждан 60 лет и старше, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам	содействие в доставке и доставка граждан 60 лет и старше, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, находящимся на территории Республики Мордовия, согласно приложению к настоящему	в соответствии с заявкой, поданной не менее чем за 3 рабочих дня и не более чем за 10 рабочих дней до желаемой даты поездки (1 поездка получателя	предоставление услуги призвано обеспечивать повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг	при условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности	29,1 (без сопровождающего) 46,1 (с сопровождающим)

		Стандарту; содействие в доставке и доставка лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе на проведение диспансеризации и вакцинации, и в организации социального обслуживания. В услугу не входит доставка граждан в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи	социальных услуг от начального пункта до пункта назначения); в соответствии с графиком выездов мобильных бригад			
7	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	обеспечение сотрудниками стационарных организаций социального обслуживания ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (которым установлен 2 или 3 уровень нуждаемости в постороннем уходе), для предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода в период их нахождения на лечении в медицинской организации на территории Республики Мордовия (за исключением психиатрической медицинской организации), в том числе: 1. обеспечение контроля за приемом лекарственных препаратов по назначению	по мере необходимости	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обеспечение удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид получателей социальных услуг. Для находящихся на постельном режиме, должны быть направленными на профилактику пролежней	3 755,18

врачей;

2. сопровождение получателей социальных услуг по медицинской организации для проведения необходимых лечебных и диагностических мероприятий;

3. обеспечение предметами личной гигиены (мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин), прокладки гигиенические женские);

4. оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их:

1) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;

2) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения;

3) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом. Создание комфортного положения в кровати;

4) позиционирование в кровати (регулярное (каждые 2 часа или по показаниям,

		рекомендациям врача изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг); 5) ежедневный уход за волосами - расчесывание; 6) уход за ротовой полостью (помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), чистка ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 7) умывание (помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 8) стрижка ногтей на руках и ногах; 9) бритье бороды у мужчин; 10) помощь в пользовании туалетом (сопровождение получателя социальных услуг до туалета, поправка (снятие одежды) до и после туалета, помощь в усаживании на унитаз (или судно), подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости), мытье рук после туалета, вынос горшка (судна, утки) с последующей				
--	--	--	--	--	--	--

		обработкой); 11) содействие при купании, полное купание в душе или в ванной (сопровождение в душевую или ванную комнату), мытье в ванне или душе с применением моющих средств, вытирание тела полотенцем, сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно); 12) смена нательного белья, помощь в одевании и раздевании; 13) подача пищи и кормление для получателей, не способных самостоятельно принимать пищу (подготовка получателя социальной услуги к приему пищи, подготовка посуды и столовых приборов, места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), кормление получателя социальной услуги, мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов); 14) смена памперсов и адсорбирующего белья. Услуга предоставляется за плату				
--	--	--	--	--	--	--

Информация об изменениях: Порядок дополнен приложением 2 с 22 мая 2019 г. - [Постановление Правительства Республики Мордовия от 15 мая 2019 г. N 235](#)

Приложение 2
к [Порядку](#) предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг
в Республике Мордовия

Перечень
социально значимых объектов

1. Медицинские организации.
2. Учреждения медико-социальной экспертизы.
3. Учреждения социальной защиты населения.
4. Организации социального обслуживания населения.
5. Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации.
6. Учреждения Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации.
7. Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (филиалы).